

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian terdahulu .....	13
2.2 Evaluasi Kebijakan .....	18
2.2.1 Fungsi Evaluasi Kebijakan .....	19
2.2.2 Tujuan Evaluasi Kebijakan .....	20
2.2.3 Kriteria Evaluasi Kebijakan.....	20
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Kebijakan.....	25
2.3 Definisi Layanan SAPA 129.....	28
2.4 Definisi Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak.....	29
2.5 Batasan Konseptual.....	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III</b> .....	<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>

<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>37</b>
3.3.1 Data Primer .....	37
3.3.1 Data Sekunder .....	38
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
3.4.1 Observasi.....	38
3.4.2 Wawancara .....	39
3.4.3 Dokumentasi .....	40
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>40</b>
<b>3.6 Subyek Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>42</b>
<b>GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Permasalahan dan awal Inisiasi Layanan SAPA 129.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2 Platform Layanan SAPA 129.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
<b>5.1 Evaluasi Kebijakan Layanan SAPA 129 .....</b>	<b>45</b>
5.1.1 Efektivitas Kinerja Layanan SAPA 129 .....	46
5.1.2 Efisiensi Operasional Layanan SAPA 129.....	50
5.1.3 Kecukupan Layanan SAPA 129 bagi korban kekerasan .....	53
5.1.4 Pemerataan Jangkauan Layanan SAPA 129.....	54
5.1.5 Responsivitas Layanan SAPA 129 sebagai platform layanan pengaduan .....	55
5.1.6 Ketepatan Penanganan Layanan SAPA 129.....	56
<b>5.2 Analisis Faktor yang mempengaruhi efektivitas program Layanan SAPA 129 .....</b>	<b>60</b>
5.2.1 Sumber Daya.....	60
5.2.2 Struktur Birokrasi.....	62
<b>5.3 Diskusi Implikasi Teoritis dan Praktis .....</b>	<b>67</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>74</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>74</b>

<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>74</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>76</b>
<b>6.3 Kekurangan dan Penelitian Lanjutan.....</b>	<b>79</b>
<b><i>Daftar Pustaka.....</i></b>	<b><i>81</i></b>
<b><i>LAMPIRAN.....</i></b>	<b><i>xiv</i></b>