

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	22
1.4 Tujuan Penelitian .....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	25
2.1 Landasan Teori .....	25
2.1.1 <i>Knowledge Management dan Knowledge Management System</i> .....	25
2.1.2 <i>Knowledge Management System (KMS)</i> .....	34
2.1.3 <i>Knowledge Management Success Model</i> .....	36
2.1.4 Faktor-Faktor Organisasi.....	47
2.1.5 <i>Knowledge-Sharing Motivation dan Knowledge-Sharing Barrier</i> ..	53
2.2 Penelitian Terdahulu .....	60
2.3 Kerangka Berpikir .....	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Desain Penelitian .....	69
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	70
3.2.1 <i>Knowledge Content Quality</i> .....	70
3.2.2 <i>System Quality</i> .....	71
3.2.3 <i>Perceived Usefulness</i> .....	72
3.2.4 <i>User Satisfaction</i> .....	73
3.2.5 <i>Leadership</i> .....	73
3.2.6 <i>Knowledge Sharing Culture (Budaya Berbagi Pengetahuan)</i> .....	74
3.2.7 <i>KMS Use/Penggunaan KMS</i> .....	75
3.3 Populasi dan Sampel .....	75
3.3.1 Populasi .....	75
3.3.2 Sampel.....	76
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	78
3.5 Instrumen Penelitian .....	79
3.6 Metode Analisis Data .....	80
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	81
3.7.1 Uji Validitas.....	81
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	83
3.8 Uji Hipotesis.....	84

3.9	Uji <i>Effect Size</i> ( <i>f Square</i> ) .....	85
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....		86
4.1	Profil Pemerintahan dan Kepegawaian Kabupaten Bantul .....	86
4.2	Transformasi Digital dan <i>Knowledge Management</i> di Indonesia .....	88
4.3	SINOMAN TIBAN .....	89
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		94
5.1	Deskripsi Data .....	94
5.1.1	Profil Responden.....	94
5.1.2	Profil Responden berdasarkan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) .....	95
5.1.3	Pengalaman Menggunakan Sinoman Tiban .....	96
5.2	Pemahaman ASN terhadap Konsep Pengetahuan dan <i>Knowledge Management</i> .....	97
5.3	Evaluasi Model Penelitian ( <i>Outer Model Test</i> ) .....	99
5.3.1	Uji Validitas Konvergen .....	99
5.3.2	Uji Reliabilitas .....	101
5.3.3	Uji Validitas Diskriminan.....	102
5.4	Evaluasi Model Struktural ( <i>Structural Equation Modelling</i> ).....	104
5.4.1	Uji <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) dan Interpretasi .....	104
5.4.2	Uji <i>Q-Square</i> ( $Q^2$ ) .....	106
5.5	Pengujian Hipotesis melalui Prosedur <i>Bootstrapping</i> .....	106
5.5.1	Analisis dan Pembahasan <i>Path Coefficient</i> dan <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ).....	108
5.5.2	Uji Ketahanan ( <i>Robustness Check</i> ) .....	113
5.6	Motivasi dan Hambatan Berbagi Pengetahuan .....	116
5.6.1	Dorongan Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge-Sharing Motivation</i> ).....	116
5.6.2	Hambatan Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge-Sharing Barrier</i> )....	123
5.7	Pembahasan .....	134
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		144
6.1	Kesimpulan.....	144
6.2	Rekomendasi Kebijakan .....	146
6.3	Keterbatasan Penelitian .....	148
REFERENSI .....		151
LAMPIRAN.....		172

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi Knowledge Management Menurut Para Ahli .....	27
Tabel 2. 2 Daftar Hipotesis.....	67
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Knowledge Content Quality .....	71
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel System Quality.....	71
Tabel 3. 3 Pengukuran variabel Perceived Usefulness.....	72
Tabel 3. 4 Pengukuran Variabel User Satisfaction .....	73
Tabel 3. 5 Pengukuran operasional variabel Leadership.....	74
Tabel 3. 6 Pengukuran Variabel Knowledge Sharing Culture.....	74
Tabel 3. 7 Pengukuran Variabel Knowledge Management System Use (KMS Use) .....	75
Tabel 3. 8 Kisi-kisi Kuesioner.....	80
Tabel 4. 1 Jumlah ASN Pemkab Bantul Berdasarkan Jenis Kelamin dan OPD ....	86
Tabel 4. 2 Fitur Sinoman Tiban.....	90
Tabel 4. 3 Statistik Website Sinoman Tiban.....	92
Tabel 4. 4 Konten dan Kontributor di Sinoman Tiban Berdasarkan OPD .....	92
Tabel 5. 1 Profil Responden .....	94
Tabel 5. 2 Responden berdasarkan OPD .....	95
Tabel 5. 3 Pemahaman konsep Pengetahuan dan <i>Knowledge Management</i> .....	98
Tabel 5. 4 Nilai Outer Loading dan AVE .....	100
Tabel 5. 5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	101
Tabel 5. 6 Nilai <i>Cross Loadings</i> Uji Validitas Diskriminan.....	102
Tabel 5. 7 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Uji Validitas Diskriminan .....	103
Tabel 5. 8 Nilai HTMT Uji Validitas Diskriminan.....	104
Tabel 5. 9 Nilai R-Square.....	105
Tabel 5. 10 Nilai <i>Q Square</i> .....	106
Tabel 5. 11 Hasil Pengujian Hipotesis melalui Prosedur <i>Boostrapping</i> .....	107
Tabel 5. 12 <i>Effect Size (f<sup>2</sup>)</i> Antar Variabel .....	109
Tabel 5. 13 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping Robustness Check</i> .....	115
Tabel 5. 14 Jawaban Responden Dorongan dan Hambatan .....	116
Tabel 5. 15 Tabel Motivasi Berbagi Pengetahuan.....	117
Tabel 5. 16 Penghambat Berbagi Pengetahuan ( <i>Knowledge Sharing Barrier</i> )....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Analisis Pohon Masalah Renstra BAPPEDA Bantul .....	17
Gambar 2. 1 Siklus Knowledge Management (Dalkir, 2005).....	34
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan KMS (Wu & Wang, 2006) .....	37
Gambar 2. 3 Model KM Success dengan Faktor Organisasi (Kulkarni et al, 2006) .....	38
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir Evaluasi KMS Sinoman Tiban .....	67
Gambar 3. 1 Modelling Penelitian di SEM-PLS.....	69
Gambar 4. 1 Tampilan <i>website</i> KMS Sinoman Tiban Pemkab Bantul .....	90
Gambar 5. 1 Grafik <i>Pengalaman</i> Responden terhadap Sinoman Tiban .....	97
Gambar 5. 2 Pemodelan Uji Hipotesis Penelitian.....	107
Gambar 5. 3 Model Robustness Test.....	114

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian .....	173
----------------------------	-----