

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	26
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	29
3.3 Instrumen Penelitian.....	32
3.4 Metode Analisis Data .....	35
3.5 Profil Perusahaan.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Analisis Penyebab Integrasi BUMD Transportasi Belum Terjadi Dengan Baik .....	48



4.1.1	Integrasi Fisik.....	48
4.1.2	Integrasi Non Fisik.....	50
4.1.3	Permasalahan dalam melaksanakan integrasi transportasi publik dari sisi integrasi BUMD Transportasi .....	52
4.2	Analisis Struktur Induk Perusahaan BUMD Transportasi .....	55
4.2.1	Peta Institusi Transportasi di DKI Jakarta Saat ini .....	56
4.2.2	Penolokukuran dengan konsep perusahaan induk transportasi.....	59
4.2.3	Analisis Struktur Perusahaan Induk BUMD Transportasi .....	69
4.2.3.1	Struktur Hubungan Perusahaan induk dengan Pemerintah Daerah .....	69
4.2.3.2	Bentuk perusahaan induk BUMD Transportasi .....	81
4.3	Perumusan Strategi Induk Perusahaan BUMD Transportasi .....	84
4.3.1	<i>Arenas</i> .....	85
4.3.2	<i>Vehicles</i> .....	86
4.3.3	<i>Differentiators</i> .....	87
4.3.3.1	Satu identitas layanan publik/ merek tunggal .....	87
4.3.3.2	Satu sistem pembayaran.....	88
4.3.3.3	Manajemen aset dan Kawasan berorientasi transit yang disiplin.....	88
4.3.3.4	Desain kontrak operator yang kompetitif.....	90
4.3.3.5	Penerapan Target Kinerja yang Terintegrasi.....	91
4.3.4	<i>Staging</i> .....	92
4.3.5	<i>Economic Logic</i> .....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Simpulan .....	99
5.2	Implikasi.....	101
5.3	Keterbatasan.....	101
5.4	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....		104
LAMPIRAN.....		109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lanskap Kelembagaan Transportasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta ...	2
Gambar 2.1 Diagram Pembentukan Perusahaan Holding Menurut Muryanto & Djuwityastuti (2014) .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Kerja Konsep Struktur Organisasi Transportasi Umum .....	19
Gambar 2.3 Kerangka Kerja <i>Diamond Strategy</i> .....	22
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian .....	25
Gambar 3.1 Diagram Bawang.....	26
Gambar 3.2 Lanskap Kelembagaan Transportasi Umum di DKI Jakarta.....	30
Gambar 3.3 Kepemilikan Saham Pemprov DKI Jakarta .....	36
Gambar 4.1 Tipologi Transportasi Di DKI Jakarta Sesuai Kerangka Kerja Shibayama (2011).....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Transportasi di Singapura .....	62
Gambar 4.3 Tipologi Struktur Organisasi Kota London.....	66
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Transport for London dan Anak Usaha.....	67
Gambar 4.5 Usulan Tipologi Struktur Organisasi .....	73
Gambar 4.6 Grup Usaha BUMD Transportasi Menggunakan Konsep Horizontal ....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekomendasi ITDP Indonesia terhadap Pelaksana Integrasi.....	3
Tabel 1.2 Persentase Pengguna Transportasi Umum Dibandingkan Pergerakan Komuter .....	5
Tabel 1.3 Proyeksi Persentase Pengguna Transportasi Umum di Tahun 2029 .....	6
Tabel 2.1 Tipologi Struktur Organisasi Transportasi Publik .....	20
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data .....	29
Tabel 3.2 Narasumber Penelitian .....	30
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian .....	33
Tabel 4.1 Proses Transformasi Organisasi Transportasi Publik di Singapura .....	94
Tabel 4.2 Proses Transformasi Organisasi Transportasi Publik di London .....	95
Tabel 4.3 Usulan Proses Transformasi Organisasi Transportasi Publik di Jakarta.....	97