

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
FASILITAS KAMPUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN
METODE KANO STUDI KASUS MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Ega Kurnianto
24/546546/PEK/30503

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS KAMPUS MENGGUNAKAN
PENDEKATAN METODE KANO STUDI KASUS MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 12 Desember 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 12 Desember 2025

Yang Memberi Pernyataan



Ega Kurnianto

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Nofie Iman Vidya Kemal, M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.,

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS KAMPUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE KANO STUDI KASUS MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Disiapkan dan disusun oleh:

Ega Kurnianto

24/546546/PEK/30503

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Desember 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA.,
MPM., M.P.U., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II

Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.,
NIP 111199108202501101

Dosen Penguji III

Nofie Iman Vidya Kemal, M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198311201607101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 12 Desember 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002