



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Literatur	9
2.2 Benchmarking pelaporan SCV di Bank Umum.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3 Sumber Data.....	34
3.4 Instrumen Penelitian	35
3.5 Metode Analisis Data.....	42
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Tantangan Utama Dalam Penerapan SCV di Industri BPR/BPRS Menggunakan Analisis TOWS Matriks.....	46
4.2 Strategi Untuk Mengatasi Tantangan dalam Penerapan SCV di Industri BPR/BPRS Menggunakan Analisis Business Model Canvas (BMC).....	70
4.3 Integrasi Analisis TOWS Matriks dengan Business Model Canvas (BMC).....	85
BAB 5 KESIMPULAN	93



5.1	Kesimpulan	93
5.2	Implikasi	95
5.3	Keterbatasan.....	98
5.4	Saran	98
5.5	Penutup	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		104