

# **PENERAPAN *SINGLE CUSTOMER VIEW* PADA INDUSTRI BPR/BPRS**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Dimas Yuliharto**  
23/526241/PEK/29706

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2025**



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

### **PENERAPAN *SINGLE CUSTOMER VIEW* PADA INDUSTRI BPR/BPRS**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 10 November 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 10 November 2025  
Yang Memberi Pernyataan

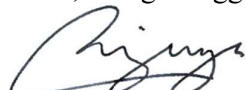


**Dimas Yuliharto**

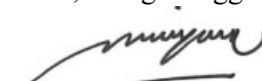
Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

  
**Willy Abdillah, Prof., Dr., M.Sc.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

  
**Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

  
**Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.,**

## **PENERAPAN *SINGLE CUSTOMER VIEW* PADA INDUSTRI BPR/BPRS**

Disiapkan dan disusun oleh:

**Dimas Yuliharto**

23/526241/PEK/29706

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 10 November 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA,  
Ph.D.,  
NIP 111199108202501101

Dosen Penguji II



Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.,  
NIP 196812021994031001


Dosen Penguji III



Willy Abdillah, Prof., Dr., M.Sc.,  
NIP EK003405

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 10 November 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002