



Pengendalian mutu merupakan kegiatan yang tidak terpisahkan dengan dunia industri, karena salah satu penilaian konsumen untuk membeli suatu produk adalah mutu produk tersebut. Mutu produk dapat dilihat dari atribut-atribut mutu seperti bentuk, warna, rasa dan aroma yang kemudian dimanifestasikan pada harga yang berbeda-beda.

PT. NV. Tambi yang bergerak dibidang industri pertanian, yaitu industri pengolahan teh menempatkan mutu sebagai masalah yang sangat penting, karena komoditas yang dihasilkan merupakan komoditas ekspor dan pada umumnya negara pengimpor memiliki standar mutu yang tinggi.

Oleh karena peranan mutu yang semakin penting, maka diperlukan sistem manajemen mutu yang handal. Untuk membentuk sistem manajemen mutu yang handal, diperlukan informasi-informasi pendukung yang akurat, mudah didapat, relevan dan terbaru untuk mendukung pengambilan keputusan. Sehingga dirasa perlu untuk merancang suatu sistem informasi manajemen pengendalian mutu, yang mampu untuk menyediakan informasi yang relevan, lengkap, tepat waktu dan terintegrasi untuk setiap tingkatan manajemen.

Perancangan sistem informasi manajemen pengendalian mutu di unit perkebunan Bedakah, PT. NV. Tambi, Wonosobo melalui empat tahap yaitu analisis sistem, analisa *job description*, analisa kebutuhan data dan informasi dan perancangan sistem informasi manajemen (SIM).

Perancangan SIM meliputi perancangan database, perancangan output informasi, perancangan input data, dan perancangan menu. Perancangan database menggunakan teknik model data logika, keuntungan dari teknik ini yaitu langkah-langkah dalam penerapan model ditujukan untuk mendapatkan model data logika yang mempunyai kriteria kebenaran struktur, kemudahan, tidak redundansi, dapat dipakai bersama, mudah dikembangkan, dan terintegrasi.

Pembuatan program aplikasi untuk sistem informasi manajemen pengendalian mutu menggunakan bahasa pemrograman database Visual Foxpro 3 dan dihasilkan 11 tabel, 10 form, 12 query dan 8 report.