

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Pertanyaan penelitian.....	16
1.3. Tujuan penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
1.5. Batasan penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan pustaka.....	19
2.2 Portal PublikAsmasda	22
2.2.1 Konsep Portal PublikAsmasda	22
2.2.2 Tujuan Portal PublikAsmasda	25
2.3 Inovasi	25
2.3.1 Konsep Inovasi.....	25
2.3.2 Inovasi Kebijakan Publik.....	31
2.4 Landasan Teori	32
2.4.1 Konsep implementasi	32
2.4.2 Konsep proses Implementasi.....	34
2.4.3 Faktor Pendukung keberhasilan Implementasi.....	40
2.4.4 Faktor Penghambat keberhasilan Implementasi	47
2.5 Kerangka Berpikir	48

2.6 Definisi Operasional.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Pendekatan dan Jenis penelitian	51
3.2 Lokus penelitian	54
3.3 Subjek Penelitian	55
3.4 Jenis dan Sumber Data	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Teknik Analisis Data	63
3.7 Validasi data dan Informasi.....	65
3.7.1 Triangulasi Metode.....	66
3.7.2 Triangulasi Sumber	66
BAB IV INOVASI PUBLIKASMASDA DI SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI .	68
4.1. Mengenal Sekretariat Jenderal DPD RI.....	68
4.2. Tugas dan Fungsi DPD RI.....	69
4.3. Publikasmasda.go.id sebagai Inovasi Kebijakan Sekretariat Jenderal DPD RI.....	71
4.3.1. Mekanisme Pengelolaan Aspirasi sebelum dan sesudah digitalisasi.....	72
4.3.2. Aturan - aturan dalam Inovasi publikasmasda	73
4.4. Implementasi Publikasmasda.dpd.go.id di Sekretariat Jenderal DPD RI	76
4.4.1. Prinsip Komunikasi	76
4.4.2. Prinsip Sumberdaya.....	85
4.4.3. Prinsip Disposisi.....	94
4.4.4. Prinsip Struktur Birokrasi.....	102
4.5. Ketimpangan dalam Penginputan Aspirasi antar Daerah.....	108
4.6. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Portal Publikasmasda.dpd.go.id	
119	
4.6.1. Faktor Penghambat.....	120
4.6.2. Faktor Pendukung.....	125
BAB V IMPLIKASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN ASPIRASI MASYARAKAT DAERAH BERBASIS ELEKTRONIK MELALUI PORTAL PUBLIKASMASDA.DPD.GO.ID DI LINGKUNGAN DPD RI	130
5.1. Implikasi Implementasi Kebijakan Pengelolaan Aspirasi Masyarakat melalui Portal Publikasmasda.dpd.go.id	130

5.2. Implikasi Implementasi Portal PublikAsmasda.dpd.go.id terhadap Transformasi Tata Kelola Aspirasi dan Demokrasi Partisipatif	142
5.2.1 Transformasi sistem aspirasi rakyat	143
5.2.2 Perubahan prosedur birokrasi	144
5.2.3 Integrasi data.....	145
5.2.4 Akuntabilitas publik	146
5.3. Transformasi Demokrasi Aspiratif melalui Inovasi Digital PublikAsmasda.dpd.go.id	148
BAB VI PENUTUP.....	152
6.1. Kesimpulan.....	152
6.2. Rekomendasi	153
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tipe Inovasi dalam sektor publik	28
Tabel 2. 2 Faktor yang pendukung Keberhasilan Implementasi Kebijakan.....	45
Tabel 2. 3 Operasional Konsep Faktor-faktor pendukung	50
Tabel 4. 1 Tabel Perbandingan Sebaran Asmasda DPD RI: DIY vs Maluku Utara	115
Tabel 5. 1 Tabel Perbandingan Sebaran Asmasda DPD RI: DIY vs Maluku Utara	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Penghimpunan Data Asmasda (Aspirasi Masyarakat Daerah)	11
Gambar 1. 2 Tahap pengelolaan Data Asmasda (Aspirasi Masyarakat Daerah).....	12
Gambar 1. 3 Sebaran Asmasda Per Provinsi Masa Sidang I – IV Th Sidang 2022- 2023..	15
Gambar 2. 1 Edward’s Policy Model	40
Gambar 2. 2 Faktor Pendorong Keberhasilan Implementasi Kebijakan	47
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir Penelitian	48
Gambar 3. 1 Model Analisis Miles and Huberman (1992)	64
Gambar 4. 1 SOP Pengelolaan Aspirasi Masyarakat	106
Gambar 4. 2 Sebaran Asmasda per Provinsi	109
Gambar 5. 1 Sebaran Asmasda per Provinsi	132