

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan pengelolaan aspirasi masyarakat berbasis elektronik melalui portal PublikAsmasda.dpd.go.id sebagai inovasi digital Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia (DPD RI) dalam mewujudkan tata kelola aspirasi publik yang transparan, efisien, dan partisipatif. Fokus utama penelitian ini adalah bagaimana sistem digital tersebut mengubah mekanisme birokrasi, memperkuat koordinasi kelembagaan, serta meningkatkan akuntabilitas dan partisipasi masyarakat dalam proses perumusan kebijakan daerah. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan analisis-kualitatif dengan metode analisis data berbasis studi dokumentasi, observasi sistem elektronik, serta wawancara mendalam dengan pihak pengelola dan pengguna portal. Data dianalisis melalui model interaktif Miles dan Huberman untuk menilai efektivitas dan implikasi sistem terhadap tata kelola aspirasi publik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PublikAsmasda.dpd.go.id membawa transformasi signifikan dalam tata kelola aspirasi masyarakat. Sistem ini meningkatkan efisiensi administrasi melalui digitalisasi proses input, validasi, dan tindak lanjut aspirasi; memperkuat transparansi melalui keterbukaan data publik; serta memperbaiki koordinasi antarunit kerja di lingkungan DPD RI. Selain itu, portal ini berkontribusi terhadap peningkatan akuntabilitas lembaga dan memperluas jangkauan partisipasi masyarakat di daerah. Namun demikian, tantangan masih ditemukan dalam aspek literasi digital, kesinambungan data antarwilayah, serta kebutuhan peningkatan integrasi sistem dengan lembaga pemerintah lainnya.

Kata Kunci: Aspirasi Rakyat, DPD RI, PublikAsmasda

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the electronic-based public aspiration management policy through the PublikAsmasda.dpd.go.id portal as a digital innovation of the Regional Representative Council of the Republic of Indonesia (DPD RI) in realizing transparent, efficient, and participatory governance of public aspirations. The main focus of this research is to examine how the digital system transforms bureaucratic mechanisms, strengthens institutional coordination, and enhances accountability and public participation in the formulation of regional policies.

This research employs a case study method with a qualitative analytical approach, utilizing data obtained from document studies, system observations, and in-depth interviews with both administrators and users of the portal. Data were analyzed using the Miles and Huberman interactive model to assess the effectiveness and implications of the system on public aspiration governance.

The findings indicate that the implementation of PublikAsmasda.dpd.go.id has brought significant transformation to the management of public aspirations. The system improves administrative efficiency through the digitalization of input, validation, and follow-up processes; strengthens transparency through public data accessibility; and enhances inter-unit coordination within DPD RI. Furthermore, the portal contributes to institutional accountability and broadens public participation across regions. Nevertheless, several challenges remain, particularly in the areas of digital literacy, interregional data consistency, and the need for greater system integration with other government institutions.

Keywords: DPD RI, Public Aspirations, PublikAsmasda