

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Shared Service Center (SSC)</i>	11
2.1.1 Pengertian dan Konsep Dasar	11
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Implementasi SSC	11
2.1.3 Risiko dan Tantangan Implementasi SSC.....	12
2.2 Efisiensi Piutang Usaha (<i>Accounts Receivable Efficiency</i>).....	12
2.2.1 Konsep Efisiensi Piutang Usaha	12
2.2.2 Indikator Efisiensi Piutang Usaha	13
2.2.3 Praktik Efisiensi Piutang Usaha di Perusahaan Multinasional	15
2.3 Profitabilitas Perusahaan (<i>Firm Profitability</i>).....	16
2.3.1 Konsep Profitabilitas	16
2.3.2 Indikator Profitabilitas	17
2.3.3 Praktik Profitabilitas pada Perusahaan Multinasional.....	18
2.4 Hubungan Antarvariabel	20

2.4.1 Hubungan antara <i>Shared Service Center</i> dan Efisiensi Piutang Usaha.....	20
2.4.2 Hubungan antara <i>Shared Service Center</i> dan Profitabilitas Perusahaan.....	21
2.5 Variabel Kontrol: Aset Perusahaan.....	22
2.6 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	23
2.6.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
2.6.2 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.1 Variabel Dependen.....	31
3.4.2 Variabel Independen	31
3.4.3 Variabel Kontrol.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1 Statistik Deskriptif	32
3.5.2 Uji Beda Rerata (Indikatif: SSC vs non-SSC)	32
3.5.3 Uji Stasioneritas dan Transformasi Variabel	33
3.5.4 Pemilihan Spesifikasi Model Panel.....	34
3.5.5 Estimasi Utama	36
3.5.6 Uji Asumsi dan Diagnostik	38
3.5.7 Uji Ketahanan (<i>Robustness Checks</i>)	38
3.5.8 Pelaporan Hasil	39
3.5.9 Perangkat Lunak.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Statistik Deskriptif & Korelasi.....	41
4.1.1 Statistik Deskriptif (<i>Overdue Rate</i>).....	41
4.1.2 Statistik Deskriptif (Operating Margin)	42
4.1.3 Statistik Deskriptif (ROA)	44

4.2 Uji Beda Rerata (Indikatif: SSC vs non – SSC).....	45
4.3 Uji Stasionaritas	47
4.3.1 SSC dan <i>Overdue Rate</i>	47
4.3.2 SSC dan <i>Operating Margin</i>	48
4.3.3 SSC dan ROA	50
4.4 Diagnostik dan Pemilihan Spesifikasi.....	50
4.4.1 Diagnostik dan Pemilihan Spesifikasi (<i>Overdue Rate</i>).....	51
4.4.2 Diagnostik dan Pemilihan Spesifikasi (<i>Operating Margin</i>).....	51
4.4.3 Diagnostik dan Pemilihan Spesifikasi (<i>ROA</i>)	53
4.5 Estimasi Utama (RE dengan efek waktu dan SE kluster OU)	54
4.5.1 Estimasi Utama (<i>Overdue Rate</i>).....	54
4.5.2 Estimasi Utama (<i>Operating Margin</i>)	56
4.5.3 Estimasi Utama (ROA)	58
BAB V SIMPULAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Implikasi.....	64
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71