

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, S. S. (2025). *Inovasi pelayanan publik berbasis digital di tingkat desa: Studi kasus penerapan aplikasi SiDesa di Kabupaten Banyumas*. *Jurnal Sains Student Research*, 3(4), 820–822.
- Aidin, M. (2025). *Transformasi digital administrasi desa melalui Sistem Informasi Desa: Kajian pustaka tentang faktor pendukung dan penghambat*. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 2(8), 1661–1674
- Aminah, S., & Saksono, H. (2021). Dampak digitalisasi administrasi pedesaan di negara berkembang. *KnE Social Sciences*, 6(5), 80–89
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2024, Februari 17). *Jumlah desa/kelurahan menurut kabupaten/kota di Provinsi Jawa Tengah, 2023*. <https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/3/YkVWWFUyNTJTVTloVGpCeFdFVTNaMk5wUzFaUFFUMDkiMw%3D%3D/jumlah-desa-kelurahan-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-tengah--2023.html?year=2023>.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). London: SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). London: SAGE Publications.
- Dewanti, M. A., Wiagustini, L. P., & Sedana, I. B. P. (2016). Kinerja Lembaga Perkreditan Desa berbasis Balanced Scorecard se-Kecamatan Buleleng. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(5), 1057–1086.
- Ding, S., Ruan, Y., & Dou, L. (2025). *Rural residents' digital payment: The use and its impact on credit availability – Evidence using extended UTAUT2*. *SAGE Open*, 15(1), 1–21.

- Dirapradja, H. W., Daryanto, A., & Baga, L. M. (2021). *Performance evaluation of PT. Bank Mandiri Tbk based on balanced scorecard method*. *International Journal of Research and Review*, 8(11), 175–190
- Donaldson, T., & Preston, L. E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65–91.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Boston: Pitman.
- Irawan, T., Isa, C. R., & Alfian, E. (2023). *The impact of digital banking adoption, risk management and balanced scorecard on Indonesian banking performance: A conceptual paper*. *Asian Journal of Accounting Perspectives*, 16(2), 1–15.
- Istibsaroh, N. (2024, Juli 5). Bank Jateng dan Dispermadesdukcapil Jateng optimalkan transaksi non-tunai desa dengan Siskeudes-Link. *ANTARA News*. <https://jateng.antaranews.com/berita/538740/bank-jateng-dan-dispermadesdukcapil-jateng-optimalkan-transaksi-non-tunai-desa-dengan-siskeudes-link>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi. (2025, September). *Dana Desa*. <https://sid.kemendesa.go.id/village-fund>
- Lailiyah, K. (2022). *Digitalisasi desa sebagai upaya percepatan pelayanan publik dalam mewujudkan good governance*. *RISTEK: Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(2), 26–34



- Melantika, N., Wellem, I., & Obon, W. (2023). Analisis kinerja organisasi dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard pada Kantor Desa Wolomotong Kecamatan Doreng Kabupaten Sikka. *Jurnal Projemen UNIPA*, 10(2), 18–36.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Analisis data kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru* (T. R. Rohidi, Trans.). Jakarta: UI Press.
- Ni'maturohmah, N., Murnisari, R., & Klaudia, S. (2022). Balanced Scorecard (BSC) dalam pengukuran kinerja organisasi sektor publik pada Kantor Desa Jimbe Kecamatan Kademangan. *RISK: Jurnal Riset Bisnis dan Ekonomi*, 3(1).
- Novarianti Dwi Putri Pramesti, G. (2023). Peran digitalisasi dalam mendorong inklusi keuangan dan pemberdayaan ekonomi masyarakat di era pasca-pandemi. *Hawalah: Kajian Ilmu Ekonomi Syariah*, 2(2), 78–89.
- Rachmawati, D. W., Sumarni, S., & Supriandi, S. (2024). Peran inklusi keuangan, edukasi nasabah, dan layanan digital terhadap akses pembiayaan di Bank Perkreditan Rakyat di Jawa Tengah. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(10), 1730–1739.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research methods for business students* (8th ed.). Harlow, England: Pearson Education Limited.
- Sekretariat Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah. (2023, Oktober 26). *Sosialisasi digitalisasi pemerintah desa Kabupaten Sragen*. <https://dispermadesdukcapil.jatengprov.go.id/berita/170-sosialisasi-digitalisasi-pemerintah-desa-kabupaten-sragen>
- UNESCAP. (2009). *What is good governance?* United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific.