



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	i
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4    Tujuan Penelitian .....	8
1.5    Manfaat Penelitian .....	9
1.6    Lingkup Penelitian .....	9
1.7    Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1    Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Good Governance Theory</i> .....	12
2.1.2    Digitalisasi Desa.....	13
2.1.3 <i>Stakeholder Theory</i> .....	15
2.1.4 <i>Balanced Scorecard</i> .....	16
2.2    Kerangka Regulasi .....	17
2.3    Penelitian Terdahulu .....	23
2.4    Kerangka Penelitian .....	26
BAB III.....	28
3.1    Desain Penelitian.....	28
3.2    Metode Pengumpulan Data.....	28



3.2.1	Objek Penelitian .....	30
3.2.2	Subjek Penelitian.....	30
3.2.3	Justifikasi Pemilihan Sampel .....	31
3.3	Instrumen Penelitian.....	33
3.4	Metode Analisis Data .....	35
BAB IV .....		36
4.1	Profil Kasus .....	36
4.2	Diskusi dan Pembahasan.....	43
4.2.1	Analisis <i>Stakeholder Theory</i> Untuk Optimalisasi Digitalisasi Desa ..	45
4.2.1.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	45
4.2.1.2	Kepentingan .....	46
4.2.1.3	Pengaruh / <i>Power</i> .....	47
4.2.1.4	Hubungan dan Koordinasi.....	48
4.2.1.5	Konflik dan Negosiasi.....	48
4.2.1.6	Evaluasi dan Harapan.....	49
4.2.2	<i>Balanced Scorecard</i> Bank Jateng.....	50
4.2.2.1	Perspektif Keuangan .....	50
4.2.2.2	Perspektif Pelanggan.....	54
4.2.2.3	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	57
4.2.2.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	60
4.2.3	Rekomendasi Strategi.....	64
BAB V .....		66
5.1	Simpulan .....	66
5.2	Implikasi.....	67
5.3	Keterbatasan.....	68
5.4	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN.....		74