

## DAFTAR ISI

	Hal.
Lembar Pengesahan .....	i
Intisari .....	ii
Abstract .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Tinjauan Pustaka .....	5
1.6 Keaslian Penelitian .....	18
1.7 Kerangka Pemikiran .....	20
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
2.1 Pemilihan Lokasi .....	27
2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	28
2.3 Variabel Penelitian .....	29
2.4 Teknik Analisis Data .....	31
2.5 Batasan Operasional .....	33



<b>BAB III</b>	<b>DESKRIPSI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN JASA TIRTA I MALANG .....</b>	<b>36</b>
3.1	Informasi Unit Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan .....	36
3.1.1	Perusahaan Jasa Tirta I Malang .....	39
3.2	Kondisi Wilayah Kota Malang .....	48
3.2.1	Penduduk Menurut Jenis Kelamin .....	51
3.2.2	Penduduk Menurut Rumah Tangga .....	52
3.2.3	Fasilitas Pelayanan Sosial .....	53
3.2.4	Fasilitas Pendidikan .....	54
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN .....</b>	<b>56</b>
4.1	Konsep Dan Pola Pelaksanaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan Perum Jasa Tirta I Malang .....	56
4.2	<i>Input</i> Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan Jasa Tirta I Malang Tahun 2009 .....	61
4.3	Proses Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan Jasa Tirta I Malang Bidang Ekonomi Tahun 2009 di Kota Malang .....	63
4.3.1	Proses Penyusunan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan .....	64
4.3.1.1	Sosialisasi Jasa Tirta I Malang Dalam Penyusunan Program .....	64
4.3.1.2	Keterlibatan <i>stakeholder</i> dalam penyusunan program .....	65
4.3.1.3	Penjaringan Aspirasi Masyarakat Dalam Penyusunan Program .....	66
4.3.1.4	Kerjasama Dalam Penyusunan Program .....	66
4.3.2	Proses Pelaksanaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan .....	67
4.3.2.1	Keterbukaan ( <i>Transparacy</i> ) .....	67
4.3.2.2	Strategi Implementasi Pelaksanaan Program .....	68



4.3.2.3	Peran Serta Masyarakat Dan Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Perogram Kemitraan Dan Bina Lingkungan .....	70
4.4	Output Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan Jasa Tirta I Malang .....	71
4.5	Evaluasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Jasa Tirta I Malang Bidang Ekonomi Tahun 2009 .....	73
4.5.1	Pengembangan Usaha Mitra Binaan Jasa Tirta I Malang Periode Triwulan I Tahun 2009 di Kota Malang Dalam Bidang Jasa .....	78
4.5.2	Pengembangan Usaha Mitra Binaan Jasa Tirta I Malang Periode Triwulan I Tahun 2009 di Kota Malang Dalam Bidang Perdagangan .....	84
4.5.3	Pengembangan Usaha Mitra Binaan Jasa Tirta I Malang Periode Triwulan I Tahun 2009 di Kota Malang Dalam Bidang Usaha Pertanian .....	99
4.5.4	Pengembangan Usaha Mitra Binaan Jasa Tirta I Malang Periode Triwulan I Tahun 2009 di Kota Malang Dalam Bidang Usaha Industri Pengolahan .....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		119
5.1	Kesimpulan .....	119
5.2	Saran .....	120