

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
E. Kebaruan Penelitian	7
F. Sistematika Pembagian Bab	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEPTUALISASI PENELITIAN ..	11
A. Kerangka Teoretis	11
1. Komunikasi Sebagai Kunci Berjalannya Organisasi	11
2. Urgensi Perubahan Budaya dalam Keberlangsungan Organisasi	12
3. Perencanaan Komunikasi dalam Usaha Perubahan Budaya	16
B. Konseptualisasi Penelitian	22
BAB III METODOLOGI	24
A. Paradigma dan Jenis Penelitian	24
B. Metode Penelitian	25
C. Objek Penelitian	26

D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Teknik Analisis Data.....	31
F. Teknik Validitas dan Reliabilitas Penelitian	31
G. Limitasi Penelitian.....	32
 BAB IV PERENCANAAN DAN IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PROJECT MANAGEMENT OFFICER (PMO) DALAM PERUBAHAN BUDAYA ORGANISASI MELALUI PROGRAM FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT (FWA)	 34
A. Temuan	34
1. Perencanaan Komunikasi dalam Program FWA	34
2. Tantangan FWA: Kesenjangan Komunikasi, Resistensi hingga <i>Trust Issue</i>	57
B. Pembahasan	61
1. FWA sebagai Program Perubahan Budaya Organisasi.....	62
2. FWA dalam Model Perencanaan Komunikasi Middleton	64
3. Analisis melalui Sintesis Teori Kotter dan Middleton	74
 BAB V PENUTUP.....	 85
A. Kesimpulan	85
1. Keberhasilan dalam Mobilisasi dan Legitimasi	86
2. Diskoneksi dalam Pemberdayaan dan Pelembagaan	87
B. Saran.....	88
 DAFTAR PUSTAKA	 91
Artikel Jurnal:	93
Artikel Website.....	95
 LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA	 97
LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA	100

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar:

Gambar 2.1	Bagan Kotter's 8 Step Model	14
Gambar 2.2	Diagram konseptualisasi penelitian.....	22
Gambar 3.2	Struktur organisasi Biro Organta.....	28
Gambar 3.1	Struktur organisasi Biro SDM.....	28
Gambar 4.1	Sosialisasi terkait Office Automation melalui Zoom Meeting.	41
Gambar 4.2	Postingan tentang Panduan Isolasi Mandiri	42
Gambar 4.3	Postingan Layanan Konsultasi Covid-19	43
Gambar 4.4	Postingan pada akun Instagram @setjenkemenkeu tentang WFH	44
Gambar 4.5	Form Target dan Capaian Kinerja PMO terkait FWA.....	46
Gambar 4.6	Dashboard aplikasi Office Automation bernama Satu Kemenkeu	47
Gambar 4.7	Sosialisasi dan Diseminasi terkait Penerapan FWA.....	48
Gambar 4.8	Pelatihan E-Learning melalui portal KLC	49
Gambar 4.9	Unggahan tentang FWA di Akun Instagram @setjenkemenkeu	51
Gambar 4.10	Unggahan Video tentang FWA di kanal YouTube Sekretariat Jenderal Kemenkeu RI	51
Gambar 4.11	Form Capaian Kinerja terkait Monev FWA	55

Tabel:

Tabel 1.1	Program Penguatan dan Perubahan Budaya Organisasi Kemenkeu	2
Tabel 3.1	Daftar Informan Wawancara	30
Tabel 4.1	Sintesis keterkaitan Teori Kotter dan Teori Middleton	75