

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Motivasi Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.7 Kontribusi Penelitian	20
1.7.1 Kontribusi praktis.....	20
1.7.2 Kontribusi teoretis.....	21
1.7.3 Kontribusi kebijakan	21
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	21
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Landasan Teori	23
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	23
2.1.2 Penolakan perubahan	26
2.1.3 Dukungan manajemen puncak	28
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis.....	29
2.2.1 Tinjauan pustaka	29
2.2.2 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.3 Populasi dan Sampel.....	64
3.4 Instrumen penelitian	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Teknik Analisis Data	66
3.7 <i>Pilot Test</i>	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Deskripsi Data	75
4.2 Penilaian Outer Model.....	77
4.2.1 Uji reliabilitas.....	77
4.2.2 Uji validitas	78
4.3 Penilaian Inner Model.....	81
4.3.1 Uji kolinearitas	81
4.3.2 Uji hipotesis	82
4.3.3 Uji daya penjelasan model	88
4.3.4 Uji daya prediksi model	89
4.4 Pembahasan	90
4.4.1 Ekspektasi kinerja	90
4.4.2 Ekspektasi usaha	93
4.4.3 Kondisi yang memfasilitasi.....	95
4.4.4 Pengaruh sosial	97
4.4.5 Niat penggunaan.....	100
4.4.6 Penolakan perubahan	101
4.4.7 Dukungan manajemen puncak	102
BAB V SIMPULAN	104
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Keterbatasan	105
5.3 Implikasi	107
5.3.1 Implikasi praktis.....	107
5.3.2 Implikasi teoretis.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	120