

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Keaslian Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kerangka Teori .....	18
C. Kerangka Konsep .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian .....	20
B. Definisi Operasional .....	20
C. Tahapan Penelitian.....	22
D. Alur Penelitian.....	26
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
F. Etika Penelitian.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian.....	28
B. Pembahasan .....	36
C. Keterbatasan Penelitian .....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	63