



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Membangun Kepercayaan Melalui Pengorganisasian Masyarakat: Peran Community Development Officer

(CDO) di Kecamatan Muara Badak Wilayah Kerja PT Pertamina Hulu Sanga Sanga

Fitri, Bahruddin, S.Sos., M.Sc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etu.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tinjauan Pustaka	6
1.3. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan	14
BAB II.....	16
KERANGKA TEORI	16
2.1. Pengantar.....	16
2.2. Membangun Kepercayaan antara Perusahaan dan Masyarakat	16
2.3. <i>Community Development Officer</i> (CDO) dalam Mengorganisir Masyarakat.....	21
2.4. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Unit Analisis dan Teknik Penentuan Informan.....	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1. Wawancara.....	30
3.3.2. Dokumentasi	33
3.4. Teknik Analisis Data.....	34
3.5. Uji Keabsahan Data	36
3.6. Etika Penelitian	38
BAB IV	40
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	40
4.1. Pengantar.....	40
4.2. Profil PT Pertamina Hulu Sanga Sanga	40
4.3. Kecamatan Muara Badak.....	43
4.4. Program CSR PHSS di Kecamatan Muara Badak.....	45
4.5. <i>Community Development Officer</i> (CDO) Pertamina Hulu Sanga Sanga.....	49
4.5.1. <i>Community Development Officer</i> 1.....	52
4.5.2. <i>Community Development Officer</i> 2.....	55

4.5.3.3	Community Development Officer 3	59
BAB V		64
STRATEGI CDO MEMBANGUN KEMBALI KEPERCAYAAN MELALUI KERANGKA PENGORGANISASIAN MASYARAKAT		64
5.1.	Pengantar	64
5.2.	Community Development Officer (CDO) dalam Mengorganisir Masyarakat Di Kecamatan Muara Badak	65
5.2.1.	Pendekatan Awal	68
5.2.2.	Memfasilitasi Proses	72
5.2.3.	Merancang Strategi	77
5.2.4.	Mengarahkan Tindakan	83
5.2.5.	Menata Organisasi dan Keberlanjutannya	89
5.2.6.	Membangun Sistem Pendukung	95
5.3.	Strategi CDO Membangun Kepercayaan Masyarakat Kecamatan Muara Badak	101
5.3.1.	Rekognisi	102
5.3.2.	Pendekatan Reparatif	107
5.3.3.	Keadilan Prosedural	113
5.3.4.	Aksi Kolektif	119
5.3.5.	Kompetensi Relasional	126
5.4.	Simpulan	138
BAB VI		139
KONFIGURASI TIPOLOGI KEPERCAYAAN DALAM PRAKTIK PENGORGANISASIAN MASYARAKAT OLEH CDO		139
6.1.	Pengantar	139
6.2.	Tipologi Kepercayaan dalam Relasi Antara PHSS dan Masyarakat	139
6.2.1.	Kepercayaan Intrinsik	142
6.2.2.	Kepercayaan Instrumental	146
6.3.	Proses Sosial Pembentukan Tipologi Kepercayaan dalam Pengorganisasian Masyarakat	151
6.3.1.	Dialog Awal dan Kepercayaan	153
6.3.2.	Interaksi dan Harapan Bersama	154
6.3.3.	Menyusun Strategi Bersama	155
6.3.4.	Kegiatan Kolektif dan Kepercayaan	156
6.3.5.	Kelembagaan Lokal dan Kepercayaan	158
6.3.6.	Jaringan Pendukung Kepercayaan	159
6.4.	Simpulan	160
BAB VII		161
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		161
7.1.	Simpulan Penelitian	161
7.2.	Rekomendasi	164
DAFTAR PUSTAKA		166
LAMPIRAN		194