

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Batasan Penelitian	9
1.7 Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2. Manajemen Pengetahuan.....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan.....	15
2.2.2. Komponen Manajemen Pengetahuan.....	18
2.2.3 Proses Manajemen Pengetahuan	19
2.3 <i>e-Government</i>	21
2.4 Tahapan Manajemen Pengetahuan.....	22
2.4.1 Tingkat kesiapan.....	22
2.4.2 Implementasi Knowledge Management System (KMS).....	24
2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Penerapan MP	27
2.6 <i>Best Practice</i> Penerapan Manajemen Pengetahuan di Sektor Publik	29
2.6.1 <i>Government Research Institute</i> di Selangor, Malaysia	29
2.6.2 PT TELKOM Indonesia	30
2.6.3 Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), Indonesia. ...	32
2.7 Proposisi Teoritik	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.1.2 Jenis Penelitian	38
3.2 Pemilihan Kasus.....	40
3.2.1 Kasus Penelitian	40
3.2.2 Lokasi Penelitian	41
3.3. Kerangka Kerja Penelitian	41
3.4 Pengumpulan Data	42
3.4.1 Kisi-Kisi Penelitian	42

3.4.2 Cara Pengumpulan Data	44
3.5 Analisis Data	47
3.6 Validasi Data	49
BAB IV GAMBARAN UMUM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK	50
4.1 Sejarah SPBE di Indonesia	50
4.2 Manajemen Pengetahuan SPBE	57
4.3 Penugasan BRIN di SPBE.....	59
4.4 Pengembangan Sistem Informasi MP SPBE Nasional	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
5.1 Tahapan Perkembangan MP SPBE di BRIN	62
5.2 Tahap 1 Persiapan Pra BRIN Tahun 2018-2021	65
5.2.2 Penetapan Mandat dan Landasan Hukum	68
5.3 Tahap 2 Persiapan Kelembagaan dan Sumber Daya di Internal BRIN Tahun 2022-2023	69
5.3.1 Manajemen Perubahan	70
5.3.2 Konsolidasi dan konseptualisasi MP SPBE	71
5.3.3 Penyusunan dan Pengesahan Regulasi Resmi.....	79
5.3.4. <i>Bridging Platform</i> dan Pemanfaatan Intrabrin	83
5.3.5 Evaluasi Kematangan Awal MP SPBE	84
5.4 Tahap 3 Persiapan Pengembangan Sistem Informasi MP SPBE (SIMP@N) di Tingkat Nasional Tahun 2024.....	91
5.4.1 Finalisasi Desain Teknis dan Fungsional	92
5.4.2 Penyusunan Pedoman Teknis	108
5.4.3. Perancangan Arsitektur	112
5.5. Tahap 4 Peluncuran dan Pembangunan Sistem di Tingkat Nasional Tahun 2025.....	128
5.5.1 Jenis Kode dalam Konstruksi SIMP@N SPBE.....	129
5.5.2 Uji Coba Penerimaan Pengguna.....	132
5.5.3 Peluncuran Resmi dan Sosialisasi Nasional	137
5.6 Tahap 5 Tata Kelola Berkelanjutan dan Evaluasi Kematangan di Tingkat Nasional.....	139
5.6.1 Budaya Kerja Organisasi.....	141
5.6.2 Evaluasi Kematangan: Mengukur Dampak Budaya	142
5.7 Kajian Lintas Tahap	145
5.7.1 Perpindahan Tahap Pra BRIN Ke Tahap Internal BRIN	148
5.7.2 Perpindahan Persiapan Tahap Lokal Ke Persiapan Tahap Nasional.....	149
5.7.3 Perpindahan Tingkat Nasional Ke Peluncuran Resmi	151
5.7.4 Perpindahan Peluncuran Resmi Ke Tata Kelola Berkelanjutan	152
5.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tahapan Perkembangan Penerapan Sistem Manajemen SPBE	153
5.8.1 Regulasi	156
5.8.2 Kepemimpinan	158
5.8.3 Sumber Daya Manusia	160
5.8.4 Infrastruktur.....	162

5.8.5	Prose Pengetahuan.....	168
5.8.6	Manajemen Perubahan	170
5.8.7	Akuntabilitas & Kinerja	171
5.9	Pembahasan Preposisi Terhadap Temuan di Lapangan	173
5.9.1	Perbandingan Tahapan Pada Proposisi dengan Hasil Temuan	173
5.9.2	Perbandingan Infrastruktur MP SPBE pada Proposisi dengan Hasil Temuan	179
5.9.3	Perbandingan Proses Manajemen Pengetahuan pada Proposisi dengan Hasil Temuan	181
5.9.4	Perbandingan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Penerapan MP SPBE pada proposisi dan Temuan	182
5.10	Pembahasan Menuju Penelitian Lebih Lanjut.....	186
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		188
6.1	Kesimpulan	188
6.2	Saran.....	189
6.3	Kontribusi Teoritik.....	190
6.4	Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut	191
DAFTAR PUSTAKA		192
LAMPIRAN.....		200