

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
SURAT KETERANGAN PENYUNTINGAN BAHASA	iv
STATEMENT LETTER	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Motivasi Penelitian	14
1.6 Kontribusi Penelitian	16
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	17
1.8 Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Teori Legitimasi	20
2.2 Tinjauan Pustaka	23
2.2.1 Konsep Audit Internal	23
2.2.2 Pelaksanaan Audit Internal dalam Penerapan ESG	25
2.2.3 Peran Audit Internal dalam Memitigasi Praktik <i>Misleading</i> ESG	28
2.2.4 Konsep <i>Environmental, Social, dan Governance</i> (ESG)	29
2.2.5 Standar dan Regulasi <i>Environmental, Social, and Governance</i> (ESG)	31
2.2.6 Pelaksanaan <i>Environmental, Social, dan Governance</i> (ESG)	34
2.2.7 Praktik <i>Misleading Environmental, Social, dan Governance</i> (ESG)	36
2.3 Penelitian Terdahulu dan Gap Penelitian	38

2.4 Rerangka Konseptual.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Desain Penelitian	52
3.2 Pemilihan Objek Penelitian	54
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Wawancara Semi-Terstruktur.....	57
3.3.2 Dokumentasi	60
3.3.3 Observasi	61
3.4 Teknik Analisis dan Interpretasi Data	62
3.5 Uji Reliabilitas dan Validitas	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Profil Perusahaan.....	66
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.2 Deskripsi Data.....	77
4.2.1 Data Primer	77
4.2.2 Data Sekunder.....	81
4.3 Analisis Data	82
4.4 Pengujian Data.....	91
4.4.1 Uji Validitas Data.....	91
4.4.2 Uji Reliabilitas	105
4.5 Hasil Penelitian	107
4.5.1 Integrasi Prinsip ESG dalam Sistem Manajemen, Sertifikasi, dan Audit Internal	107
4.5.2 Keterlibatan Lintas Divisi dan Review Manajemen	122
4.5.3 Validasi dan Verifikasi Data untuk Mencegah <i>Misleading</i>	127
4.5.4 <i>Corrective Action Request</i> (CAR) sebagai Tindak Lanjut Temuan	137
4.5.5 Tantangan Audit Internal dalam Menjaga Konsistensi ESG.....	143
4.5.5.1 Sumber Daya Manusia & <i>Human Error</i>	143
4.5.5.2 Regulasi & Sumber Daya.....	148
4.5.5.3 Konflik Sosial & Reputasi Publik.....	153
4.5.5.4 Komunikasi & Kinerja Audit	157
4.6 Diskusi	161
BAB V SIMPULAN.....	167
5.1 Simpulan	167
5.2 Keterbatasan.....	169
5.3 Implikasi	169
5.4 Rekomendasi.....	172
DAFTAR PUSTAKA.....	176
LAMPIRAN	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	51
Gambar 3.1 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.2 Triangulasi Sumber Data- Integrasi ESG ke Sistem Manajemen.....	92
Gambar 4.3 Triangulasi Sumber Data- Standar Sertifikasi.....	93
Gambar 4.4 Triangulasi Sumber Data- Monitoring Kepatuhan.....	94
Gambar 4.5 Triangulasi Sumber Data- Keterlibatan Lintas Divisi.....	94
Gambar 4.6 Triangulasi Sumber Data- Review Manajemen.....	95
Gambar 4.7 Triangulasi Sumber Data- Validasi & Verifikasi Data.....	96
Gambar 4.8 Triangulasi Sumber Data- Identifikasi Misleading.....	97
Gambar 4.9 Triangulasi Sumber Data- Corrective Action Request.....	97
Gambar 4.10 Triangulasi Sumber Data- Sumber Daya Manusia & Human Error.....	98
Gambar 4.11 Triangulasi Sumber Data- Regulasi & Sumber Daya.....	99
Gambar 4.12 Triangulasi Sumber Data- Konflik Sosial & Reputasi Publik.....	100
Gambar 4.13 Triangulasi Sumber Data- Komunikasi & Kinerja Audit.....	101
Gambar 4.14 Triangulasi Teknik Data.....	102
Gambar 4.15 Contoh Nonconformity Report.....	128
Gambar 4.16 Nonconformity Report Identifikasi Misleading.....	130
Gambar 4.17 Contoh Dokumentasi Bukti Audit PT RAPP First Aid Management....	132
Gambar 4.18 Alur Validasi & Verifikasi Data Audit Internal.....	133
Gambar 4.19 Contoh Corrective Action Request PT RAPP.....	143
Gambar 4.20 Noncomformity Report Terkait Human Error.....	147
Gambar 4.21 Noncomformity Report Kelemahan Keandalan Teknologi.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Wawancara.....	59
Tabel 4.1 Rerangka Pedoman Wawancara.....	78
Tabel 4.2 Ringkasan Pengumpulan Wawancara.....	80
Tabel 4.3 Hasil Analisis Tema.....	83
Tabel 4.4 Gambaran Uji Konsistensi Jawaban Narasumber.....	106
Tabel 4.5 SOP Audit Internal IMS PT RAPP.....	116
Tabel 4.6 Tabel Contoh Checklist Audit Internal SIA PT RAPP.....	120
Tabel 5.1 Rekomendasi Peneliti untuk PT RAPP.....	175

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	181
Lampiran 2 Daftar Narasumber Wawancara Penelitian.....	182
Lampiran 3 Panduan dan Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	184
Lampiran 4 Surat Pernyataan Kesiediaan Narasumber Wawancara.....	194
Lampiran 5 Member Checking.....	204
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Wawancara.....	214
Lampiran 7 Buku Kode Transkrip Hasil Wawancara.....	215
Lampiran 8 Hasil Analisis Tema.....	216
Lampiran 9 Dokumentasi Triangulasi Teknik Observasi.....	224
Lampiran 10 Dokumentasi Foto.....	243
Lampiran 11 Transkrip Wawancara.....	249