



DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| ABSTRAK..... | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Batasan Penelitian | 4 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| F. Keaslian Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Telaah Pustaka..... | 11 |
| B. Kerangka Teori..... | 50 |
| C. Kerangka Konsep | 53 |
| D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 55 |
| A. Desain Penelitian..... | 55 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 65 |
| C. Objek yang Diteliti | 65 |
| D. Variabel dan Definsi Operasional | 71 |
| E. Intrumen Penelitian..... | 74 |
| F. Tahapan Penelitian..... | 78 |
| G. Etika Penelitian | 81 |
| H. <i>Research Canvas</i> / Ringkasan Penelitian | 82 |



| | |
|-----------------------------------|-----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 84 |
| A. Hasil Penelitian | 84 |
| B. Pembahasan | 101 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 107 |
| D. Matriks Penelitian | 109 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 111 |
| A. Kesimpulan..... | 111 |
| B. Saran | 112 |
| C. Implikasi Penelitian | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |