

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, N., 2022. *Mengulik Perkembangan Penggunaan Smartphone di Indonesia*. [Online]  
Available at: <https://goodstats.id/article/mengulik-perkembangan-penggunaan-smartphone-di-indonesia-sT2LA>  
[Accessed 30 April 2025].
- Afsari, S., Safitri, I., Harahap, S. K. & Munthe, L. S., 2021. Systematic Literature Review: Efektivitas Pendekatan Pendidikan Matematika Realistik Pada Pembelajaran Matematika. *IJI Publication*, 1(3).
- Agustina, E., 2019. Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat. *Jurnal Literasi Hukum*.
- Alotaibi, A., Almasoudi, A. & Alqurashi, A., 2025. Investigation of the Impact of Smart Mobility Solutions on Urban Transportation Efficiency in Saudi Arabian Cities. *Journal of Umm Al-Qura University for Engineering and Architecture*.
- Amelia, R. C. A., Mulyantomo, E. & Rianto, S., 2020. Persepsi Pengguna Jasa Trans Jateng Terhadap Kualitas Pelayanan Angkutan Aglomerasi Perkotaan Trans Jateng (Studi Kasus Trans Jateng Koridor I Semarang (Tawang) - Bawen). *Majalah Ilmiah Solusi*, 18(4), pp. 69-87.
- Anjasmoro, R. P., 2024. Analisis Implementasi Kebijakan Jakarta Smart City dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Responsif Melalui Aplikasi Citizen Relation Management Tahun 2023. *Journal of Politics and Government Studies*, 13(3).
- Aqshah, M., 2013. Analisis Interaksi Masyarakat Perkotaan dan Masyarakat Pedesaan Kota Palu, Kabupaten Donggala, dan Kabupaten Sigi. *Katalogis*, 1(1), pp. 197-210.
- Arakian, L. A. T., Darmawiguna, I. G. M. & Indradewi, I. G. A. A. D., 2023. Evaluation of User Satisfaction The Pieces Framework in the Teman Bus Application. *PILAR Nusa Mandiri*, 19(1), pp. 11-18.
- Ayu, P. D. W., 2017. Analisis Pengukuran Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Sistem Informasi Manajemen Surat STIKOM Bali. 11(2).
- Azali, I., Gunanto, E. Y. A. & SBM, N., 2018. Preferensi Konsumen Terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus Bus Rapid Transit (BRT) Kota Semarang). *Media Ekonomi dan Manajemen*, 33(1), pp. 86-98.
- Bangun, F. & Tamin, O., 2003. *Analysis of Transport Mode Preferences for Work Travel in Medan*. s.l., Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies.



- Battarra, R., Gargiulo, C., Tremitterra, M. R. & Zucaro, F., 2018. Smart mobility in Italian metropolitan cities: A comparative analysis. *ELSEVIER*, Volume 41, pp. 556-567.
- Bhakti, F. M., 2024. Peningkatan Mutu Transportasi Umum Dalam Pelayanan Publik Dan Mengurangi Angka Kemacetan Yang Di Sebabkan Banyaknya Kendaraan Pribadi Di Indonesia. *J-Sipil*, 1(1), pp. 34-42.
- Cahyadani, L. & Djunaedi<sup>2</sup>, A., 2022. Faktor - Faktor Penyebab Terjadinya Adaptasi dalam Penerapan Smart City di Wilayah Kabupaten ( Studi Kasus Kabupaten Sukoharjo). *Desa-Kota*, 4(2), pp. 140-151.
- Cohen, G., Salomon, I. & Nijkamp, P., 2002. Information-Communications Technologies (ICT) and Transport Policy: Does Knowledge Underpin Policy?. *Telecommunication Policy*, 26(1-2), pp. 31-52.
- Damayanti, P. A., Setiawan, R. & Firman Firman, 2024. Analisis Pengembangan Smart City Di Kota Tanjungpinang. *WISSEN : Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(1), pp. 79-103.
- Davis, F. D., 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information. *MIS Quarterly*, 13(3), pp. 319-340.
- Elanda, Y., Wahyudi, R. & Alie, A., 2022. Implementasi Smart City di Indonesia Dalam Perspektif Gender. *RESIPROKAL*, 4(2), pp. 140-162.
- Elfaladonna, F. et al., 2024. *Buku Ajar Dasar Exploratory Data Analysis (EDA)*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Fahimah, M. & Ningsih, L. A., 2022. Strategi Content Marketing dalam Membangun Customer Engagement. *Benchmark*, 3(1), pp. 43-52.
- Fahlevi, P. & Dewi, A. O. P., 2019. Analisis Aplikasi IJateng dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), pp. 103-111.
- Fajlin, E. Y., 2019. *Besok Aplikasi Trans Semarang Diluncurkan, Sudah Bisa Diunduh Gratis Melalui Play Store*. [Online] Available at: <https://jateng.tribunnews.com/2019/05/01/besok-aplikasi-trans-semarang-diluncurkan-sudah-bisa-diunduh-gratis-melalui-play-store> [Accessed 4 October 2023].
- Farhana, S., Situmorang, G. A., Siregar, F. N. & Handika Syaifullah, 2024. Warisan Peninggalan Herman Willem Daendels di Pulau Jawa. *AR RUMMAN - Journal of Education and Learning Evaluation*, 1(2), pp. 277-281.
- Fatmawati, E., 2015. Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 9(1), pp. 1-13.



- Fattimah, N., Rokhman, A. & Satyawan, D. S., 2024. Pendekatan M-S-Qual terhadap Efisiensi, Kecepatan Pencarian, dan Respon untuk Mengukur Mobile Service Quality pada Aplikasi iPusnas. *PPMI*, 8(2).
- Fauziah, R., Ratnasari, A. & Dewi, D. I. K., 2025. Analisis Variabilitas Temporal pada Waktu Tempuh Bus Rapid Transit (BRT) TransJogja. *Ruang*, 11(1), pp. 21-29.
- Fitrianto, C. W. & Putranto, A. K. D., 2020. Efektivitas Transportasi Bus Transjogja dalam Memberikan Pelayanan bagi Masyarakat Kota Yogyakarta. *PARADIGMA*, 9(2), pp. 160-176.
- Fitriawardhani, T., Ekantoro, J. & Kenanga, N. F. A., 2024. Optimalisasi Komunikasi Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Melalui Aplikasi Trans Jatim Ajaib.. *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, dan Sosial (PUBLICIO)*, 6(2), pp. 164-174.
- Ghifari, S. S. A., Juandi, D. & Usdiyana, D., 2022. Systematic Literature Review: Pengaruh Resiliensi Matematis Terhadap Kemampuan Berpikir Matematis Tingkat Tinggi. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 6(2), pp. 2025-2039.
- Ginting, V. D. et al., 2022. Integrasi Pelayanan Teman Bus Terhadap Kawasan Strategis Pariwisata Nasional di Bali 1. *Jurnal Rekayasa Sipil dan Lingkungan*, 6(2), pp. 176-189.
- Haryono, H., Amin, F. M. & Ulinnuha, N., 2023. Faktor Kesuksesan Smart Mobility Menggunakan DeLone McLean dan E-Government Adoption Models. *INSECT*, 8(2).
- Hemas, D. P. & Tileng, K. G., 2020. Analisis Pengaruh Faktor Kegunaan, Kemudahan, dan Kepercayaan Terhadap Intensi Penggunaan Aplikasi LinkedIn. *JUISI*, 6(2), pp. 31-40.
- Henriki, 2017. Efektivitas Pelayanan Pembuatan E-Ktp Di Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan.
- Hermawan, T. R. P. & Dzikrillah, A. R., 2024. Penerapan Metode Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Pengguna Aplikasi ChatGPT di Google Play Store. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 6(1), pp. 430-439.
- Husain, Yulyantho, R. O. & Manan, A., 2014. *Desain Pengaturan Bandwidth Lewat Jaringan Local Area Networking Ad Hoc Untuk Integrasi Informasi Sistem Informasi Daerah kota Mataram*. Malang, Prosiding SENTIA 2014- Politeknik Negeri Malang.



- Imran, M. & Armawan, I., 2019. Optimalisasi Smart City Sebagai Media Komunikasi Pembangunan di Indonesia. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 17(1).
- Irfan, B. & Anirwan, 2023. Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *IJI Publication*, 4(1).
- Izawa, M. M., Oliveira, F. A., Cajueiro, D. O. & Mello, B. A., 2017. Pendular Behavior of Public Transport Networks. *PHYSICAL REVIEW*, Volume 96.
- Janarthanan, B. & Santhanakrishnan, 2014. *Real Time Metropolitan Bus Positioning System Desing Using GPS*. s.l., IEEE, pp. 1-4.
- Jayaprana, M. A. U., Putra, W. H. N. & Herlambang, A. D., 2019. Evaluasi Penerimaan Aplikasi Mobile Among Warga Smart City Pemerintah Kota Batu Menggunakan Model UTAUT. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(7), pp. 6386-6395.
- Junaedi, F. R., Zahra, D. F. & Ardan, T. S., 2023. Analisis Ulasan Pembelian Produk Elektronik di Marketplace Tokopedia dengan Menggunakan Topic Modelling. *JATISI: Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(4), pp. 1-12.
- Khotimah, C. & Abidin, S., 2023. Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIP TB di Kota Batam. *Scientia Journal*, 5(3).
- Kuntadi, C., Lestari, H. R. & Nurlaela, S., 2025. *The Public Preferences of Public Transportation in Indonesia*. s.l., 5th International CEO Communication, Economics, Organization & Social Sciences Congress.
- Kusuma, A. F. D., Muttaqin, R. A. & Amin, M. N. F. A., 2024. Analisis Kebijakan Suroboyo Bus Dalam Mengatasi Kemacetan Di Kota. *Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 1(4), pp. 128-139.
- Lahagu, M. K. & Lahagu, S., 2024. Sistem Informasi Pemesanan Makanan Online Dengan Aplikasi Good Food. *Pondasi*, 1(3), pp. 1-12.
- Larasati, S. S. A., 2020. Penyusunan Pengukuran Evaluasi Smart City Pada Dimensi Smart Living di Indonesia. *Tesis*.
- Leatemia, J., Mursalim & Kalangi, H. T., 2024. Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Pelayanan dan Waktu Perjalanan "Teman Bus" Trans Mamminasata di Kota Makassar (Studi Kasus Koridor II: Mal Panakkukang-Bandara Sultan Hasanuddin). *Jurnal Media Teknik Sipil*, 2(1), pp. 11-22.
- Lestari, P. A. et al., 2021. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2).



- Lusiana, D. & Nugroho, A. B., 2023. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Jamsostek Mobile *Online* (JMO) dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Sainteks*, 20(1), pp. 95-106.
- Mardiansjah, F. H. & Rahayu, P., 2019. Urbanisasi dan Pertumbuhan Kota - Kota di Indonesia: Suatu Perbandingan Antar Kawasan Makro Indonesia. *Jurnal Pengembangan Kota*, 7(1), pp. 91-110.
- Marsikun, I. M., Zaelani, A., Faozanudin, M. & Kurniasih, D., 2023. Implementasi Program Buy The Service Kementerian Perhubungan Pada Transportasi Massal Di Kabupaten Banyumas. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 3(2), pp. 5167-2180.
- Mayasari, R., Nugraha, B., Juwita, A. R. & Heryana, N., 2023. Analisis Produktifitas Padi di Pulau Sumatera Menggunakan Exploratory Data Analysis (EDA). *Jurnal Elektronik Sistem Informasi Unsika*, 1(1), pp. 17-24.
- May, I. P. A. & Fanida, E. H., 2022. Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 11(1), pp. 1553-1568.
- McCurtis, M. & Wimberly, S., 2002. *The Smart City*.
- Muflih, D. F. & Handrianto, Y., 2025. Sistem Tarif Integrasi Menggunakan Fitur Pay As You Go (PAYG) Pada Aplikasi JakLingko. *Jurnal Informatics and Computer Engineering*, 5(1), pp. 1-7.
- Muhamad, N., 2023. *Faktor yang Menentukan Kenyamanan Responden dalam Menggunakan Transportasi Umum (Agustus 2023)*. [Online] Available at: <https://databoks.katadata.co.id/transportasi-logistik/statistik/0a964f91ddf6230/apa-yang-membuat-masyarakat-nyaman-pakai-transportasi-umum-ini-surveinya> [Accessed 14 November 2024].
- Naomy, 2024. *BeritaTrans.com*. [Online] Available at: <https://www.beritatrans.com/artikel/244636/Digitalisasi-Layanan-Aplikasi-Mitra-Darat-Terus-Ditingkatkan/> [Accessed 14 November 2024].
- Novriando, A., Purnomo, E. P. & Salsabila, L., 2020. Efektivitas “Jogja Smart Service” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(2), pp. 68-75.
- Nugroho, A., 2020. *Pengembangan Transportasi Kota Perlu Pertimbangkan Karakteristik Daerah*. [Online] Available at: <https://ugm.ac.id/id/berita/19646-karakteristik-daerah->

sebagai-pola-dalam-mengembangkan-transportasi-kota

[Accessed 30 April 2025].

- Nur, A. et al., 2024. Peranan Transportasi Publik dalam Pengurangan Kemacetan di Jakarta. *Journal of Informatics and Business*, 2(3), pp. 432-442.
- Nur, A. & Melati, 2024. Peran Smartphone Terhadap Sosialisasi Orang di Zaman Sekarang. *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 4(12), pp. 1-16.
- Nurfadillah, Sani, K. R. & Wahid, A., 2023. Kebijakan Transportasi Publik dalam Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat : Studi Kasus Penggunaan Transjogja. *Sawala*, 11(1), pp. 54-66.
- Nuzir, F. A. & Saifuddin, R., 2015. Smart People, Smart Mobility. Konsep Kota Pintar yang Bertumpu pada Masyarakat dan Pergerakannya di Kota Metro.
- O'Brien, H. L. & Toms, E. G., 2008. What is User Engagement? A Conceptual Framework for Defining User Engagement with Technology. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 59(6), pp. 938-955.
- Ode, A. T. L. et al., 2024. *Transportasi Publik*. Makassar: Tohar Media.
- Oktavia, A. S., Lestari, R. W. & Nugroho, A., 2024. Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Transportasi Umum dengan Metode User Experience Questionnaire. *JTeksis*, 6(1), pp. 76-83.
- Oktaviastuti, B. & Wijaya, H. S., 2017. Urgensi pengendalian kendaraan bermotor Di indonesia. *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil Universitas Madura*, 2(1), pp. 5-8.
- Ompusunggu, M. F. & Dompok, T., 2023. Inovasi Pelayanan Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Transportasi Berkelanjutan di Kota Batam. *Scientia Journal*, 5(4).
- Pramesti, D., Andini, N. L. P. J., Raharjo, D. A. K. & Dwipayana, A. D., 2024. Efektivitas Penggunaan Moda Transportasi Umum Dengan Kendaraan Pribadi. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 2(1), pp. 6-16.
- Pratama, M. W., Aditya, T., Nurlukman, A. D. & Fadli, Y., 2023. Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat dalam Menggunakan Aplikasi Jak Lingko. *Risenologi: Jurnal Sains, Teknologi, Sosial, Pendidikan, dan Bahasa*, 8(2), pp. 1-11.
- Priyono, A., 2017. Analisis Pengaruh Trust and Risk dalam Penerimaan Teknologi Dompot Elektronik Go-Pay. *Siasat Bisnis*, 21(1), pp. 88-106.



- Purnama, B. P., Kariem, M. Q. & Isabella, 2024. Efektivitas Penerapan Smart Living Melalui Aplikasi Teman Bus di Kota Palembang. *Governance: Jurnal ilmu Pemerintahan*, 12(1), pp. 104-120.
- Purwaningsih, E., Saputra, D. W., Wahyudi, I. & Syahzuni, B. A., 2024. FinTech Aplikasi JakLingko Dalam Bisnis Transportasi Umum Dan Kaitannya Dengan Inovasi Terbuka. *Metansi*, 7(2), pp. 354-367.
- Putri, I. I. R., 2024. *Detik News: Semarang Jadi Kota dengan Inovasi Digital Terbaik dalam Pelayanan Publik*. [Online] Available at: <https://news.detik.com/berita/d-7584864/semarang-jadi-kota-dengan-inovasi-digital-terbaik-dalam-pelayanan-publik> [Accessed 3 February 2025].
- Qonita, M., Rachmawati, R. & Rijanta, R., 2025. Assessing Amsterdam's urban mobility through the lens of smart mobility goals. *Case Studies on Transport Policy*, 20(101443).
- Rachmawati, R., 2014. *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rachmawati, R., 2018. Pengembangan Smart Village untuk Penguatan Smart City dan Smart Regency. *Jurnal Sistem Cerda*, 1(2), pp. 12-18.
- Rachmawati, R., 2019. Toward better City Management through Smart City Implementation. *Human Geographies*, 13(2), pp. 210-218.
- Rahardi, F. & Marlana, N., 2023. Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Surabaya Terhadap Penggunaan Dompot Digital Gopay. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 11(2), pp. 188-198.
- Rahim, H. M. Y., 2011. Pemanfaatan ICT sebagai Media Pembelajaran dan Informasi pada UIN Alauddin Makassar. *Sulesana*, 6(2).
- Rahman, C. N. A., 2020. Integrasi Transportasi Cerdas Suroboyo Bus dan Angkutan Pengumpan (Feeder) di Kota Surabaya. *Tesis*.
- Rahmawati, E., Supratiwi & Herawati, N. R., 2023. Implementasi Penggunaan Aplikasi Teman Bus pada Batik Solo Trans di Kota Surakarta Tahun 2022. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(3).
- Rasyid, A. D. A., Auliani, R. & Fathurrachman, M. R., 2018. Penerapan Aplikasi Online pada Sistem Transportasi Umum Massal untuk Meningkatkan Minat Masyarakat dalam Upaya Mengurangi Kemacetan. *SAINTEKS*, 15(2), pp. 103-117.
- Riani, N. K., 2021. Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *JIP*, 1(11).



- Risdiyanto, V. Y. & Palupi, A. F., 2021. Studi Mode share Angkutan Pada Hari Kerja dan Hari Libur di Perkotaan Yogyakarta. *Jurnal Teknik Sipil Rancang Bangun*.
- Riyanto, A. & Arini, D. P., 2021. Analisis Deskriptif Quater-Life Crisis pada Lulusan Perguruan Tinggi Universitas Katolik Musi Charitas. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), pp. 12-19.
- Rohmah, A. ', Rachmawati, R. & Mei, E. T. W., 2023. Smart City Achievement through Implementation of Digital. *Smart Cities*, Volume 6, pp. 639-651.
- Romadlon, F., 2021. Layanan Bus Rapid Transit Purwokerto-Purbalingga pada Pengguna Wanita Menuju Kesiapan Dimensi Smart Mobility. *Warta Penelitian Perhubungan*, 33(1), pp. 29-38.
- Safitri, D. U., Munadi, R. & Walidainy, H., 2016. Analisis Kualitas Jaringan Akses Indihome Untuk Teknologi GPON dan MSAN di STO Darussalam. *KITEKTRO*, 1(3), pp. 27-34.
- Safitry, N., Purnomo, E. P. & Salsabila, L., 2020. Go-Jek sebagai Dimensi Smart Mobility dalam Konsep Smart City. *MODERAT*, 6(1), pp. 157-170.
- Santika, E. F., 2024. *Peta Penetrasi dan Kontribusi Internet Indonesia 2024, Jawa Tertinggi*. [Online] Available at: <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/8df7a5a5143bd55/peta-penetrasi-dan-kontribusi-internet-indonesia-2024-jawa-tertinggi> [Accessed 20 April 2025].
- Saputra, T. & Frinaldi, A., 2023. Systematic Literature Review Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital. *MENARA Ilmu*, 17(1).
- Saputri, I. P., Randyantini, V. & Nurcahyo, B., 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Transportasi Umum Transjakarta Selama Masa Pandemi Covid-19. *AKSELERASI*, 4(2).
- Sari, P. D., Karimah, R. A. A. & Salsabilla, S., 2024. Efektivitas Aplikasi M-Paspor Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 9(1), pp. 169-173.
- Savitri, P. I., 2024. *Ditjen Hubdat Akan Gabungkan Sejumlah Aplikasi Perizinan ke Mitra Darat*. [Online] Available at: <https://www.antaraneews.com/berita/3996258/ditjen-hubdat-akan-gabungkan-sejumlah-aplikasi-perizinan-ke-mitradarat> [Accessed 22 March 2025].
- Setiawan, B. F., Rizal, V. K. S. & Mahendra, W., 2024. Strategi Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Menanggulangi Tantangan

- Transportasi Perkotaan. *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration*, 5(2), pp. 145-156.
- Siregar, K. R., 2011. Kajian Mengenai Penerimaan Teknologi dan Informasi Menggunakan. *Rekayasa*, 4(1), pp. 27-32.
- Sudipa, I. G. I. et al., 2023. *Teknis Visualisasi Data*. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sugiyono, 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sukawan, H. A. R. & Rachmawati, R., 2021. *MyTransport.SG as A New Communication Platform in Implementing Smart Mobility in Singapore*. s.l., 2020 International Joint Conference on Civil and Marine Engineering (JCCME) 2020.
- Sulistiyawati, P., Senoprabowo, A. & Haryadi, T., 2023. Analisis Usability pada Aplikasi Trans Semarang dengan Metode Heuristics Evaluation. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 9(1), pp. 24-33.
- Supramana & Prisma, I. G. L. P. E., 2016. Implementasi Load Balancing Pada Web Server Dengan Menggunakan Apache. *Jurnal Manajemen Informatika*, 5(2), pp. 117-125.
- Supriyati, A. D. & Purnama, D. G., 2024. Usability Testing Pada Aplikasi Tije Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 13(2), pp. 1538-1546.
- Tae, I. J., Broillet-Schlesinger, A. & Kim, B. Y., 2024. Selection Attributes of Integrated Mobility Apps on Affecting Users' Intention to Use: A Case of Republic of Korea. *Future Transportation*, pp. 1205-1222.
- Taruli, A. E., Chan, A. & Tresna, P. W., 2020. Pengaruh Gamification Versi "Shopee Tanam" Terhadap Customer Engagement Aplikasi Mobile Shopee Indonesia (Survei Pada Pengguna Fitur Shopee in App Games DI Kota Bandung). *AdBispreneur*, 5(3), pp. 283-295.
- Taufiq, M., 2020. Pemindahan Ibu Kota dan Potensi Konektivitas Pemerataan Ekonomi. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 8(1), pp. 27-39.
- Thenniarti, D., 2023. *Kemhub Ajak Pemudik Gunakan Aplikasi MitraDarat dan Ferizy*. [Online] Available at: <https://infopublik.id/kategori/nasional-ekonomi-bisnis/729232/kemhub-ajak-pemudik-gunakan-aplikasi-mitradarat-dan-ferizy> [Accessed 22 March 2025].

- Toresa, D. et al., 2024. Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Penggunaan Dompot Digital DANA Menggunakan Metode Klasifikasi Support Vector Machine. *Technologica*, 3(2), pp. 64-74.
- Utomo, H., Jonemaro, E. M. A. & Ananta, M. T., 2017. Perbandingan Usabilitas Aplikasi Taxi Online Android (Grab-car dan Uber) Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1(2), pp. 1708-1717.
- Wahyudi & Putra, A., 2022. Systematic Literature Review: Eksplorasi Etnomatematika Pada Aktivitas Masyarakat. *Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistik*, 3(1).
- Wahyuni, A. S., Hayati, R. & Rijali, S., 2019. Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kecamatan Jaro Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 2(2), pp. 421-434.
- Wibawana, W. A., 2024. *Apa Itu Bus Skema Buy The Service dan Ada di Kota Mana Saja?*. [Online] Available at: <https://news.detik.com/berita/d-7505434/apa-itu-bus-skema-buy-the-service-dan-ada-di-kota-mana-saja> [Accessed 29 April 2025].
- Wicaksono, M. E. & Purnomo, H. D., 2023. Sistem Informasi Uji KIR Angkutan Umum Berbasis Android Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus: Dinas Perhubungan Salatiga). *JTIK*, 7(1), pp. 81-91.
- Wijaya, A., Rivaldo, M. & Pribadi, M. R., 2024. Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Mitra Darat Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor. *AICOMS*, 3(1), pp. 9-14.
- Wulandari, E., Said, S. & Jairina, S. N. I., 2024. Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Teman Bus Di Wilayah Banjarkula Tahun 2024. *Repository Universitas NU Kalsel*.
- Wulandari, S., Munzir, M. R., Rozanda, N. E. & Zarnelly, 2024. Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Halodoc Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean. *SISTEMASI*, 13(2), pp. 740-756.
- Yudhanta, R., 2023. *Implementasi Sistem Transportasi Cerdas*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Yuliatwati, W., Suroso & Pramudiana, I. D., 2023. Efektivitas Pelayanan Suroboyo Bus Melalui Aplikasi Golek Bis (GOBIS) dalam Rangka E-Government (Studi Pada UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Dinas Perhubungan Surabaya). *SAP*, 1(2), pp. 173-178.