



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
INTISARI.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1. <i>Smart City</i> .....	13
2.1.2. <i>Smart Mobility</i> .....	13
2.1.3. Teknologi, Informasi, dan Komunikasi .....	17
2.1.4. Pelayanan Publik Berbasis Digital.....	18
2.1.5. Efektivitas Pelayanan Publik .....	19
2.1.6. Penerimaan Teknologi .....	22
2.2. Kerangka Pemikiran.....	24
2.3. Batasan Istilah .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>



3.1.	Pemilihan Lokasi Penelitian.....	26
3.2.	Data dan Variabel Penelitian.....	28
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.	Teknik Pengolahan Data .....	34
3.5.	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1.	Identifikasi Ragam Aplikasi dan Distribusi Wilayah yang Telah Menggunakan Aplikasi Pendukung <i>Smart Mobility</i> di Indonesia.....	40
4.1.1.	Ragam Aplikasi Pendukung <i>Smart Mobility</i> di Indonesia.....	40
4.1.2.	Distribusi Wilayah yang Telah Menggunakan Aplikasi Pendukung <i>Smart Mobility</i> di Indonesia.....	47
4.2.	Efektivitas Aplikasi Mitra Darat dalam Mendukung <i>Smart Mobility</i> di Indonesia .....	59
4.2.1.	Fitur Aplikasi Mitra Darat.....	59
4.2.3.	Pengalaman Pengguna .....	67
4.3.	Eksplorasi Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi <i>Smart Mobility</i> di Indonesia .....	81
4.3.1.	Faktor – Faktor yang Membentuk Penerimaan Teknologi <i>Smart Mobility</i> di Indonesia .....	81
4.3.2.	Keberlanjutan Aplikasi.....	93
BAB V KESIMPULAN & SARAN .....		101
5.1.	Kesimpulan .....	101
5.2.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....		103
LAMPIRAN.....		113



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. 1 Data dan Variabel Penelitian .....	28
Tabel 2. 2. Tabel Pemilihan Variabel Efektivitas Aplikasi.....	29
Tabel 2. 3 Tabel Asumsi Pemilihan Variabel yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi <i>Smart Mobility</i> .....	30
Tabel 4. 1 Distribusi Wilayah yang Telah Mengimplementasikan <i>Smart Mobility</i> di Indonesia .....	53
Tabel 4. 2 Tabel Distribusi Aplikasi Pendukung <i>Smart Mobility</i> di Indonesia ....	42
Tabel 4. 3 Ringkasan Fitur Aplikasi Mitra Darat dan Fungsinya .....	66
Tabel 4. 4 Ringkasan Keunggulan Aplikasi Mitra Darat.....	74
Tabel 4. 5 Ringkasan Kendala Pengguna Aplikasi Mitra Darat .....	79
Tabel 4. 6 Ringkasan Hasil Eksplorasi Faktor - Faktor yang Membentuk Penerimaan Teknologi .....	92
Tabel 4. 7 Ringkasan Keberlanjutan Aplikasi.....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 1 Kode Pemrograman Scraping dengan Jupyter Notebook .....	32
Gambar 3. 2 Proses Filtering dengan VBA Macro (Microsoft Excel).....	36
Gambar 3. 3 Proses Tokenizing dengan Power Query (Microsoft Excel).....	37
Gambar 4. 1 Aplikasi Pendukung <i>Smart Mobility</i> dalam Skala Daerah .....	43
Gambar 4. 2 Peta Distribusi Wilayah yang Telah Mengimplementasikan <i>Smart Mobility</i> .....	47
Gambar 4. 3 <i>Overlay</i> Jaringan Rute Transportasi Perkotaan di Semarang, Surakarta, Banyumas, dan Yogyakarta Berdasarkan Aplikasi Mitra Darat.....	54
Gambar 4. 4 <i>Overlay</i> Jaringan Rute Transportasi Perkotaan di Kawasan Jabodetabek dan Bandung Berdasarkan Aplikasi Mitra Darat .....	56
Gambar 4. 5 <i>Overlay</i> Jaringan Rute Transportasi Perkotaan di Banjarmasin dan Banjarbakula Berdasarkan Aplikasi Mitra Darat .....	57
Gambar 4. 6 <i>Overlay</i> Jaringan Rute Transportasi Perkotaan di Palu dan Donggala Berdasarkan Aplikasi Mitra Darat .....	58
Gambar 4. 7 Fitur <i>Tracking</i> Bus Aplikasi Mitra Darat .....	60
Gambar 4. 8 Fitur Aplikasi Tracking Bus Aplikasi Mitra Darat .....	61
Gambar 4. 9 Fitur Cek Laik Aplikasi Mitra Darat .....	62
Gambar 4. 10 Fitur Mudik Gratis Aplikasi Mitra Darat .....	63
Gambar 4. 11 Grafik Perbandingan Jumlah Ulasan Positif dan Negatif Aplikasi Mitra Darat .....	68
Gambar 4. 12 Visualisasi Ulasan Positif Pengguna (Word Net) .....	71
Gambar 4. 13 Distribusi Frekuensi Kata dalam Ulasan Positif Aplikasi Mitra Darat .....	71
Gambar 4. 14 Visualisasi Ulasan Negatif Pengguna (Word Net) .....	74
Gambar 4. 15 Distribusi Frekuensi Kata dalam Ulasan Negatif Aplikasi Mitra Darat .....	75
Gambar 4. 16 Grafik <i>Box Plot</i> Jumlah Pengguna Aplikasi berdasarkan Kalender Operasional .....	82



Gambar 4. 17 Grafik <i>Box Plot</i> Jumlah Pengguna Aplikasi berdasarkan Program/Kebijakan Pemerintah .....	84
Gambar 4. 18 Grafik <i>Box Plot</i> Jumlah Pengguna Aplikasi berdasarkan Pembaharuan Aplikasi .....	85
Gambar 4. 19 Grafik <i>Scatter Plot</i> Jumlah Pengguna Aplikasi berdasarkan Sosialisasi (Media Sosial) .....	87
Gambar 4. 20 Grafik <i>Scatter Plot</i> Jumlah Pengguna Aplikasi berdasarkan <i>Exposure</i> (Berita) .....	89
Gambar 4. 21 Grafik <i>Scatter Plot</i> Jumlah Pengguna Aplikasi berdasarkan Ulasan Negatif.....	91
Gambar 4. 22 Grafik Jumlah Pengguna Aplikasi Mitra Darat Tahun 2024.....	94
Gambar 4. 23 Grafik DAU/MAU Ratio Aplikasi MItra Darat Tahun 2024.....	95
Gambar 4. 24 Jumlah Pengguna Aktif Harian (DAU) Aplikasi MItra Darat Tahun 2024.....	96
Gambar 4. 25 Jumlah Pengguna Aktif Bulanan (MAU) Aplikasi MItra Darat Tahun 2024 .....	98



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kode <i>Scraping</i> Jupyter Notebook.....	114
Lampiran 2. Kode <i>Module</i> VBA Macro .....	114
Lampiran 3. Kabupaten/kota yang Telah Dikembangkan dalam Program "Gerakan Menuju <i>Smart City</i> " .....	115
Lampiran 4. Nilai IMDI Kabupaten/Kota yang Telah Mengimplementasikan <i>Smart Mobility</i> .....	121
Lampiran 5. Jumlah Pengguna Aktif Aplikasi Mitra Darat .....	122
Lampiran 6. Riwayat Pembaharuan Aplikasi Mitra Darat.....	131