



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Model bisnis	11
2.1.1 Model bisnis segitiga ajaib	13
2.2 Inovasi model bisnis.....	18
2.2.1 Dimensi Inovasi model bisnis.....	19
2.3 Konsep Keberlanjutan Dalam Bisnis	27
2.3.1 <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	28
2.3.2 <i>Environmental Social and Governance (ESG)</i>	33
2.3.4 Inovasi yang dipimpin oleh keberlanjutan.....	35
2.3.5 Inovasi model bisnis keberlanjutan.....	41
2.4 Dinamika Perkebunan Kelapa Sawit.....	46



2.4.1 Pabrik Kelapa Sawit.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Desain Penelitian.....	51
3.2 Unit analisis.....	53
3.3 Sumber data.....	55
3.4 Metode pengumpulan data	58
3.4.1 Wawancara.....	59
3.5 Instrumen penelitian	62
3.6 Metode Analisis Data	67
3.7 Kualitas Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Umum PT XYZ.....	75
4.2 Model Bisnis Awal PT XYZ.....	78
4.2.1 <i>What</i> (Proposisi Nilai)	79
4.2.2 <i>How</i> (Rantai Nilai).....	81
4.2.3 <i>Value</i> (Model Pendapatan).....	83
4.2.4 <i>Who</i> (Segmen Pelanggan).....	85
4.3 Inovasi Model Bisnis Ramdani	87
4.3.1 <i>Value Proposition (Why?)</i>	91
4.3.2 <i>Operational Value (What?)</i>	98
4.3.3 <i>Financial Value (How?)</i>	108
4.3.4 <i>Human Capital (Who?)</i>	122
4.3.5 Peta Jalan Inovasi PT XYZ.....	136
4.4 Inovasi Yang Dipimpin Oleh Keberlanjutan.....	140
4.4.1 Optimisasi operasional.....	141
4.4.2 Transformasi organisasional.....	144
4.4.3 Pembangunan sistem.....	150
4.4.4 Kerangka SLI PT XYZ.....	156
4.4.5 Integrasi Kerangka BMI dan SLI PT XYZ.....	160
4.5 Inovasi Model Bisnis Keberlanjutan	164



4.5.1 Pemetaan Awal (Status Quo).....	164
4.5.2 Integrasi Hasil Inovasi ke dalam Kerangka SBMI	166
4.5.3 Analisis celah kondisi nyata dan struktur SBMI	172
4.5.4 Desain Inovasi Model Bisnis Keberlanjutan	174
4.5.5 Implikasi Strategis	179
4.6 Diskusi umum.....	183
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	187
5.1 Kesimpulan.....	187
5.2 Keterbatasan penelitian	190
5.3 Kontribusi Penelitian.....	192
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya	195
DAFTAR PUSTAKA	198
LAMPIRAN I	203
LAMPIRAN II	206
LAMPIRAN III.....	207
LAMPIRAN IV.....	210
LAMPIRAN V	212
LAMPIRAN VI.....	214
LAMPIRAN VII	220
LAMPIRAN VIII	224
LAMPIRAN IX.....	229
LAMPIRAN X	236
LAMPIRAN XI.....	241
LAMPIRAN XII	245



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Data.....	55
Tabel 3.2 Metode Pengumpulan Data.....	58
Tabel 3.3 Narasumber Wawancara	60
Tabel 3.4 Pertanyaan Wawancara Bmi	63
Tabel 3.5 Pertanyaan Wawancara Sli.....	65
Tabel 4.1 Peta Jalan Inovasi PT XYZ	136
Tabel 4.2 Implikasi Strategis PT XYZ	179

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Bisnis Magic Triangle.....	13
Gambar 2.2 Dimensi Inovasi Model Bisnis	19
Gambar 2.3 Poin-poin Sustainable Development Goals (SDGs).....	28
Gambar 2.4 <i>Sustainability Led-Innovation Frameworks</i>	35
Gambar 2.5 <i>Operational Optimization Sustainability Led-Innovation</i>	37
Gambar 2.6 <i>Organizational Transformation Sustainability Led-Innovation</i>	39
Gambar 2.7 <i>Systems Building Sustainability Led-Innovation</i>	40
Gambar 2.8 Kerangka Inovasi Model Bisnis Keberlanjutan	43
Gambar 3.1 Kerangka Desain Penelitian	53
Gambar 4.1 Mutu Tanaman Tandan Buah Kelapa Sawit	77
Gambar 4.2 Pemetaan Kondisi Model Bisnis PT XYZ Saat Ini	79
Gambar 4.3 Tahapan Operasional PT XYZ.....	88
Gambar 4.4 Transisi 4 elemen model bisnis <i>magic triangle</i> ke BMI Ramdani	82
Gambar 4.5 Inovasi Model Bisnis Ramdani PT XYZ	90
Gambar 4.6 Optimisasi operasional PT XYZ	141
Gambar 4.7 Transformasi organisasional PT XYZ	144
Gambar 4.8 Pembangunan sistem PT XYZ	150
Gambar 4.9 Kerangka SLI PT XYZ	156
Gambar 4.10 Kerangka Integrasi BMI dan SLI PT XYZ	160
Gambar 4.11 <i>Sustainable Business Model Innovation</i> PT XYZ.....	174