UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Keraton Ratu Boko
Zulfiana Setyaningsih, Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 16
1.3 Pertanyaan Penelitian 17
1.4 Tujuan Penelitian 17
1.5 Manfaat Penelitian 18
1.6 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian 18
1.7 Sistematika Penelitian 19
BAB II LANDASAN TEORI **21**
2.1 Analisis Faktor Internal Dan Eksternal 21
2.2 Matriks Internal-Eksternal (Matriks IE) 29
2.3 Analisis Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (*Quantitative Strategic Planning Matrix-QSPM*) 31
2.4 Studi *Benchmarking* 34
2.5 Proposisi Nilai 37
2.6 Pengembangan Pariwisata Budaya 40

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Keraton Ratu Boko
Zulfiana Setyaningsih, Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 49
3.1 Desain Penelitian 49
3.2 Metode Pengumpulan Data 50
3.3 Metode Analisis Data 52
3.4 Kajian Penelitian Terdahulu 54
3.5 Kerangka Penelitian 56
BAB IV HASIL DAN PENGEMBANGAN 57
4.1 Profil Pengelola Keraton Ratu Boko 57
4.2 Analisis Faktor Internal 60
4.3 Analisis Faktor Eksternal 78
4.4 Analisis Proposisi Nilai 102
4.5 Studi *Benchmarking* 110
4.6 Identifikasi Faktor Internal 119
4.7 Identifikasi Faktor Eksternal 123
4.8 Analisis Matriks *Internal Factor Evaluation* (IFE) 126
4.9 Analisis Matriks *External Factor Evaluation* (EFE) 130
4.10 Analisis Matriks *Internal-External* (IE) 133
4.11 Analisis Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif / *Quantitative Strategic Planning Matrix* (QSPM) 140
BAB V SIMPULAN 143
5.1 Simpulan 143
5.2 Implikasi 144
5.3 Keterbatasanan 145
5.4 Saran 146
DAFTAR PUSTAKA 148
LAMPIRAN 152