

Daftar isi.....	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
Bab II	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Teori Umum Perpajakan.....	12
2.1.2. Strategi.....	15
2.1.3. Manajemen Strategis	15
2.1.4. Perencanaan Strategis	17
2.1.5. Implementasi Strategi	17
2.1.6. Strategi Optimalisasi Pencapaian Penerimaan Pajak.....	21
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Penelitian	24
BAB III	25
3.1. Desain Penelitian.....	25
3.2. Metode Pengumpulan Data	26
3.2.1. Sumber Data	26
3.2.2. Prosedur Pengumpulan Data	28
3.3. Instrumen Penelitian.....	29
3.4. Metode Analisis Data	29
3.4. Profil Kasus	31
BAB IV	35
Hasil Penelitian dan Pembahasan	35



4.1. Strategi Optimalisasi Penerimaan	35
4.1.1. Strategi umum.....	36
4.1.2. Strategi tahunan	37
4.2. Implementasi Strategi.....	39
4.2.1. Mengisi organisasi dengan orang yang tepat.....	45
4.2.2. Memperoleh, mengembangkan dan memperkuat sumber daya kunci dan kemampuan.....	50
4.2.3. Aspek struktur organisasi yang mendukung strategi.....	57
4.2.4. mengalokasikan sumber daya untuk digunakan dalam melaksanakan strategi.....	65
4.2.5. menerapkan kebijakan dan prosedur yang memfasilitasi pelaksanaan strategi.....	67
4.2.6. menggunakan proses manajemen bisnis yang mendukung perbaikan secara terus menerus.....	70
4.2.7. Penggunaan sistem informasi dan operasi yang mendukung pelaksanaan strategi	72
4.2.8. Penghargaan dan insentif untuk mempromosikan eksekusi strategi yang lebih baik	74
4.2.9. menumbuhkan budaya organisasi yang mendorong pelaksanaan strategi yang baik	79
4.2.10 memimpin proses pelaksanaan strategi	82
4.3. Kendala.....	85
4.3.1. Kendala Sumber Daya	85
4.3.2. Kendala Prosedur.....	90
4.3.3. Kendala Apresiasi.....	91
BAB V	93
SIMPULAN	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Implikasi.....	96
5.3. Keterbatasan	97
5.4. Saran.....	97
5.4.1. Saran bagi penelitian selanjutnya	97
5.4.2. Saran bagi Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	98
Daftar pustaka	101
Lampiran	103

Gambar 1.1 Struktur APBN Tahun 2021-2024	2
Gambar 1.2 <i>Tax Ratio</i> Negara ASEAN	4
Gambar 1.3 Kinerja Penerimaan Pajak	5
Gambar 1.4 Kinerja Penerimaan Per Jenis Pajak.....	7
Gambar 1.5 Perbandingan Struktur Pajak.....	8
Gambar 2.1 <i>Strategy Change Cycle</i>	16
Gambar 2.2 Sepuluh Tugas Dasar Proses Implementasi Strategi.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian	24
Gambar 3.1 Wilayah Kerja Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	32
Gambar 4.1 Fungsi yang terlibat dalam penghimpunan penerimaan negara.....	42
Gambar 4.2 Alur Penetapan DSP4.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi per Jenis Pendapatan Negara pada APBN Tahun 2021-2024	3
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Wawancara	27
Tabel 3.2 Kinerja Penerimaan Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	33
Tabel 3.3 <i>Tax Ratio</i> Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II dan Nasional	33
Tabel 4.1. Rencana Kerja DJP 2024	38
Tabel 4.2. Data Statistik Mutasi <i>Account Representative</i>	49

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara