

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
SURAT PERNYATAAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Pelayanan Kesehatan Dalam Program JKN .....	9
2. Pelayanan Hemodialisis dalam Program JKN .....	10
3. Kebijakan Tarif Pelayanan dalam Pelayanan Hemodialisis.....	11
4. Pengaruh Sistem Pembayaran Provider Terhadap Utilisasi Pelayanan .....	14
B. Kerangka Teori .....	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Hipotesis Dan Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis Dan Desain Penelitian.....	19
B. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	19
C. Subjek Penelitian .....	20



D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
E. Definisi Operasional Variabel .....	23
F. Instrumen Penelitian .....	26
G. Cara Analisis Data .....	26
H. Etika Penelitian .....	27
I. Keterbatasan Penelitian .....	28
J. Jalannya Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Hasil.....	31
1. Gambaran Umum.....	31
2. Utilisasi Pelayanan Hemodialisis Sebelum dan Setelah Perubahan Tarif Transfusi Darah.....	32
3. Persepsi Manajemen Rumah Sakit Atas Dampak Perubahan Tarif Tranfusi darah terhadap Utilisasi Pelayanan Hemodialisis .....	46
B. Pembahasan .....	47
1. Perubahan Kasus Hemodialisis Rawat Jalan dan Rawat Inap .....	47
2. Perubahan Biaya Pelayanan Hemodialisis Rawat Jalan dan Rawat Inap.....	50
3. Perubahan Jumlah Prosedur Tranfusi Pada Pelayanan Hemodialisis Rawat Jalan dan Rawat Inap .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>