

**Inovasi Kebijakan Peningkatan Kualitas Layanan Rumah Sakit dengan
Analisis Berbasis Metode SERVQUAL
(Studi Kasus RSUD Kota Tarakan)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat S-2
Program Studi Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



diajukan oleh

Muhammad Rifqi Zulkarnain

21/489196/PMU/10954

Kepada

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2025



Tesis

INOVASI KEBIJAKAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN RUMAH SAKIT DENGAN ANALISIS BERBASIS METODE SERVQUAL

(STUDI KASUS RSU KOTA TARAKAN)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Rifqi Zulkarnain

21/489196/PMU/10954

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 30 Oktober 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.

Pembimbing Pendamping

Dr. Ridwan Ahmad Sukri, S.S., M.Hum.

Anggota Dewan Penguji Lain
Penguji I

Dr. Tauchid Komara Yuda, S.Sos., MDP

Penguji II

Dr. Drs. Ir. Senawi, M.P., IPU

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal **28 NOV 2025**

Ketua Program Studi Magister Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

Prof. Dr. Ahmad Maryudi
NIP. 19760607 199903 1 002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik,
Kemahasiswaan dan Kerja Sama
Sekolah Pascasarjana UGM



Prof. Dr. Ir. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.
NIP. 19780419 200212 1 004