

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran .....	x
Intisari .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.6 Lingkup Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	18
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Manajemen Strategi .....	18
2.1.2 <i>Resource Based View (RBV)</i> .....	21
2.1.3 <i>VRIO (Valuable, Rare, Inimitable, Organized)</i> .....	23
2.1.4 <i>Internal Factors Evaluation dan External Factors Evaluation</i> .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Penelitian .....	29
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	33
3.3 Instrumen Penelitian.....	36
3.4 Metoda Analisis Data .....	37
3.5 Profil Kasus.....	37

BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Pembahasan.....	43
4.2.1 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kegiatan Bisnis PT XYZ.....	43
4.2.2 Faktor Internal yang Mempengaruhi Kegiatan Bisnis PT XYZ .....	60
4.2.3 Analisis VRIO .....	74
4.2.4 Analisis <i>Matrix Internal Factor Evaluation</i> dan <i>External Factor Evaluation</i> .....	77
BAB V SIMPULAN .....	80
5.1 Simpulan .....	80
5.2 Implikasi.....	82
5.3 Keterbatasan.....	83
5.4 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi per Sektor Ekonomi Terhadap GDP Indonesia (10 Besar) ..	2
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Penelitian .....	33
Tabel 3.2 Kontribusi per Segmen Usaha (Ribu USD) .....	40
Tabel 4.1 Deskripsi Data .....	43
Tabel 4.2 Tarif PSC di Bandara yang Dikelola Angkasa Pura I.....	50
Tabel 4.3 Tarif PSC di Bandara yang Dikelola Angkasa Pura II .....	51
Tabel 4.4 Demografi Pekerja PT XYZ.....	62
Tabel 4.5 Status Pekerja PT XYZ.....	63
Tabel 4.6 Daftar Pesawat PT XYZ.....	64
Tabel 4.7 Kinerja Pendapatan per Segmen PT XYZ (Ribu USD) .....	71
Tabel 4.8 Rasio Keuangan PT XYZ Dibandingkan Industri.....	74
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>VRIO</i> .....	75
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Analisis <i>VRIO</i> PT XYZ.....	76
Tabel 4.11 Matriks <i>Internal Factors Evaluation</i> PT XYZ.....	77
Tabel 4.12 Matriks <i>External Factors Evaluation</i> PT XYZ.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 GDP Indonesia sektor Transportasi & Pergudangan (%).....	3
Gambar 1.2 GDP Sektor Transportasi Udara Indonesia (Triliun Rupiah).....	4
Gambar 1.3 Proyeksi Kontribusi Sektor Pariwisata terhadap GDP (Rasio %)...	5
Gambar 1.4 Proyeksi Pertumbuhan Jumlah Penumpang Pesawat di Dunia .....	6
Gambar 1.5 Proyeksi GDP per Kapita Indonesia.....	6
Gambar 1.6 Proyeksi Jumlah Kebutuhan Unit Pesawat Hingga Tahun 2043 .....	7
Gambar 1.7 Jumlah Penerbangan Pesawat di Indonesia (dalam Ribu).....	8
Gambar 1.8 Jumlah Pesawat Garuda Indonesia 2014-2023.....	9
Gambar 1.9 Jumlah Keberangkatan Penumpang di 5 Bandara Utama Indonesia Tahun 2024.....	10
Gambar 1.10 Jumlah Rute Penerbangan Indonesia.....	11
Gambar 1.11 Profil Singkat PT XYZ.....	12
Gambar 1.12 Kinerja Keuangan PT XYZ 2020 – 2024.....	13
Gambar 2.1 <i>Resource Based View Diagram</i> .....	22
Gambar 2.2 <i>VRIO Framework</i> .....	23
Gambar 2.3 Matriks IFE dan EFE.....	25
Gambar 2.4 Konsep Model Bisnis Maskapai.....	29
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Data Kualitatif.....	37
Gambar 3.2 Kinerja Keuangan PT XYZ (dalam Ribu USD).....	39
Gambar 3.3 Posisi Keuangan PT XYZ (dalam Ribu USD).....	39
Gambar 3.4 Jumlah Armada PT XYZ.....	40
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT XYZ.....	41
Gambar 4.1 Pertumbuhan PDB Indonesia .....	44
Gambar 4.2 Harga <i>Jet Fuel</i> (Avtur) Dunia (USD/Barel) .....	45
Gambar 4.3 Struktur Biaya PT XYZ Semester 1 2025 .....	46
Gambar 4.4 Cuplikan KM 106 tahun 2019.....	48

Gambar 4.5 Pertumbuhan Kelas Menengah Indonesia .....	52
Gambar 4.6 Emisi Karbon dari Pesawat Terbang .....	56
Gambar 4.7 <i>Market Share</i> Maskapai Indonesia per Mei 2025 .....	57
Gambar 4.8 Jumlah Pekerja PT XYZ .....	61
Gambar 4.9 Ilustrasi <i>Passenger Service System</i> .....	66
Gambar 4.10 Pendapatan per Segmen PT XYZ (dalam Juta USD).....	72
Gambar 4.11 Kinerja Laba (Rugi) Bersih dan EBITDA (dalam Juta USD) .....	73
Gambar 4.12 <i>Matrix IE</i> PT XYZ .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	90
Instrumen Wawancara dan Sumber Data .....	90
Lampiran Protokol Penelitian .....	92
Lampiran Tabel Hasil Analisis <i>External Factors Evaluation</i> PT XYZ .....	96
Lampiran Tabel Hasil Analisis <i>Internal Factors Evaluation</i> PT XYZ .....	97
Lampiran Transkrip Wawancara .....	99