

ABSTRAK

PT BFI Finance Indonesia Tbk, merupakan sebuah perusahaan pembiayaan dengan pengalaman lebih dari 43 tahun di Indonesia. Transformasi digital merupakan langkah yang diambil oleh perusahaan untuk menjawab tantangan kemajuan teknologi digital yang signifikan di sektor keuangan, yang menuntut perusahaan untuk beradaptasi dan tetap relevan. Meskipun PT BFI Finance telah memprioritaskan transformasi digital sejak tahun 2023, implementasi yang dilakukan masih belum optimal, dan beberapa kendala masih ditemukan. Hal ini terlihat dari adanya pandangan karyawan yang merasa bahwa perubahan ini justru menimbulkan kesulitan karena harus beradaptasi dengan pola kerja yang baru. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kematangan (*maturity level*) transformasi digital perusahaan dan kesiapan karyawan (*change readiness*) dalam menghadapi perubahan tersebut

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang didukung dengan data kuantitatif. Data kualitatif diperoleh melalui wawancara dengan pihak internal yang terlibat dalam proses transformasi digital. Sedangkan data kuantitatif dikumpulkan menggunakan kuesioner kepada 30 sampel karyawan. Tingkat kematangan transformasi digital diukur menggunakan kerangka *Indonesia Industry 4.0 Readiness Index* (INDI 4.0) yang terdiri dari lima pilar utama: Manajemen dan Organisasi, Orang dan Budaya, Produk dan Layanan, Teknologi, dan Operasi Pabrik. Sementara itu, kesiapan perubahan karyawan diukur menggunakan *Change Readiness Index*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kematangan transformasi digital PT BFI Finance berada pada skor rata-rata 3.6 dari skala 5, yang menempatkan perusahaan pada tahapan *Performing*. Capaian ini didukung oleh performa yang kuat pada pilar teknologi dan operasional (masing-masing skor 4), menunjukkan bahwa infrastruktur teknis dan proses bisnis inti sudah matang. Namun, ada ruang perbaikan pada pilar manajemen dan organisasi (skor 3), yang mengindikasikan bahwa tata kelola dan budaya transformasi digital belum sepenuhnya terintegrasi. Sementara itu, Indeks Kesiapan Perubahan karyawan menunjukkan skor rata-rata yang tinggi yaitu 4.76, menandakan bahwa karyawan memiliki tingkat kesiapan yang baik untuk mendukung inisiatif transformasi digital. Hal ini mencerminkan optimisme dan kepercayaan kolektif yang menjadi kunci keberhasilan perusahaan di masa depan

Kata Kunci: Transformasi Digital, perkembangan teknologi, *maturity level*, *change readiness index*, INDI 4.0

ABSTRACT

PT BFI Finance Indonesia Tbk is a financing company with over 43 years of experience. Digital transformation is a step taken by the company to address the significant technological advancements in the financial sector, which demand companies to adapt and remain relevant. Although PT BFI Finance has prioritized digital transformation since 2023, the implementation is still not optimal, and some obstacles are still found. This is evidenced by the view of employees who feel that these changes actually create difficulties as they have to adapt to new work patterns. Therefore, this study aims to identify the company's digital transformation maturity level and employee change readiness in facing these changes.

This research uses a qualitative approach supported by quantitative data. Qualitative data was obtained through interviews with internal parties involved in the digital transformation process. Quantitative data was collected using a questionnaire given to 30 employee samples. The digital transformation maturity level was measured using the Indonesia Industry 4.0 Readiness Index (INDI 4.0) framework, which consists of five main pillars: Management and Organization, People and Culture, Products and Services, Technology, and Factory Operations. Meanwhile, employee change readiness was measured using the Change Readiness Index.

The results show that the digital transformation maturity level of PT BFI Finance is at an average score of 3.6 out of a 5-point scale, which places the company at the Performing stage. This achievement is supported by strong performance in the technology and operational pillars (each scoring 4), indicating that the technical infrastructure and core business processes are mature. However, there is room for improvement in the management and organization pillar (score 3), which indicates that the governance and culture of digital transformation have not been fully integrated. Meanwhile, the Employee Change Readiness Index shows a high average score of 4.76, indicating that employees have a good level of readiness to support digital transformation initiatives. This reflects a collective optimism and trust that will be key to the company's future success.

Keywords: *Digital Transformation, technological development, maturity level, change readiness index, INDI 4.0*