

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Asumsi dan Batasan	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
BAB III LANDASAN TEORI.....	19
3.1. Definisi dan Alur Proses Pembuatan Kode Identifikasi Material	19
3.2. Definisi Jasa	25
3.3. <i>Lean Thinking</i>	27
3.4. <i>Lean Service</i>	31
3.5. <i>Waste</i> (Pemborosan).....	33
3.6. Alat dalam Metode <i>Lean Service</i>	35
3.6.1. <i>Service Value Stream Mapping</i> (SVSM)	35

3.6.2. <i>Root Cause Analysis</i>	37
3.6.3. <i>Process Activity Mapping</i>	39
3.6.4. <i>Analytical Hierarchy Process</i>	40
3.6.5. <i>Simple Additive Weighting</i>	41
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1. Desain Penelitian.....	43
4.2. Objek Penelitian	44
4.3. Alat Penelitian	44
4.4. Tahapan Penelitian	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1. Pengolahan Data.....	51
5.1.1. <i>Big Picture Mapping</i>	51
5.1.2. PAM dalam Pembuatan KIMAP.....	54
5.1.3. <i>Current State Value Mapping</i>	58
5.2. Identifikasi dan Pengukuran <i>Waste</i>	60
5.2.1. Identifikasi <i>Waste</i> dalam Proses <i>Existing</i>	60
5.2.2. Analisis <i>Root Cause</i> pada Permasalahan <i>Lead Time</i>	64
5.2.3. Analisis <i>Analytical Hierarchy Process</i>	70
5.2.4. <i>Simple Additive Weighting (SAW)</i>	74
5.3. <i>Future State Value Stream Mapping</i> Upaya Perbaikan Proses.....	83
5.4. Pengukuran <i>System Usability Scale (SUS)</i>	94
BAB VI PENUTUP	98
6.1. Kesimpulan.....	98
6.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Grafik Produksi dan Konsumsi Minyak Bumi di Indonesia (PWC, 2023).....	2
Gambar 1.2.	Struktur Sederhana Organisasi <i> Holding Migas</i>	4
Gambar 1.3.	Tipe Permintaan Kode Identifikasi Material 2023 (PT XYZ, 2023).....	5
Gambar 1.4.	Alur Proses Sederhana Pembuatan Kode Identifikasi Material Baru.....	7
Gambar 1.5.	Diagram Material <i>Type Requested</i> 2023 (PT XYZ, 2023)	8
Gambar 1.6.	Diagram <i>Status Outstanding Request</i> 2023 (PT XYZ, 2023).....	8
Gambar 1.7.	Diagram Jumlah <i>Outstanding Request</i> 2023 (PT XYZ, 2023)...	9
Gambar 3.1.	<i>Flowchart</i> Permintaan Kode Identifikasi Material Baru	23
Gambar 3.2.	Lima Prinsip Metode <i>Lean</i> (Womack dan Jones, 1997).....	27
Gambar 3.3.	Konvergensi dari Layanan dan Manufaktur (Bowen dan Youngdahl, 1998)	31
Gambar 3.4.	Simbol pada SVSM (Bonaccorsi dkk, 2011).....	37
Gambar 3.5.	Diagram <i>Fishbone/Cause Effect</i> (Saputra & Singgih, 2012)....	38
Gambar 4.1.	Tahapan Penelitian.....	45
Gambar 5.1.	Diagram Pareto untuk Aktivitas <i>Waste</i>	64
Gambar 5.2.	Diagram <i>Fishbone</i> untuk <i>Waste Delay</i>	65
Gambar 5.3.	Diagram <i>Fishbone</i> untuk <i>Waste Unnecessary Movement</i>	66
Gambar 5.4.	Struktur Hierarki AHP	71
Gambar 5.5.	<i>Future State Mapping</i> Permintaan Kode Identifikasi Material Baru.....	89
Gambar 5.6.	Perbandingan Proses Sederhana Pembuatan Kode Identifikasi Material.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Standar Waktu Pengerjaan Kode Identifikasi Material (PT XYZ, 2023).....	6
Tabel 1.2.	<i>Lead Time</i> Aktual Pembuatan Kode Identifikasi Material Baru Perusahaan Tahun 2023 (PT XYZ, 2023)	6
Tabel 2.1.	Posisi Penelitian.....	18
Tabel 3.1.	Perbedaan Karakteristik Barang dan Jasa	26
Tabel 3.2.	Perbedaan <i>Lean Manufacturing dan Lean Service</i> (Gaspersz, 2011).....	32
Tabel 5.1.	Identifikasi Aktivitas pada Proses Pembuatan Kode Material Baru	57
Tabel 5.2.	Rangkuman <i>Current State Mapping</i>	58
Tabel 5.3.	Aktivitas <i>Non-Value Added</i> dan <i>Necessary Non-Value Added</i>	61
Tabel 5.4.	<i>Summary Waste Full Cycle</i>	64
Tabel 5.5.	Alternatif Rekomendasi Perbaikan untuk <i>Waste Delay</i>	68
Tabel 5.6.	Alternatif Rekomendasi Perbaikan untuk <i>Waste Unnecessary Movement</i>	69
Tabel 5.7.	Skala Perbandingan Berpasangan.....	71
Tabel 5.8.	Matriks Perbandingan Berpasangan dari Pengguna	72
Tabel 5.9.	Matriks Perbandingan Berpasangan dari Kataloger Region.....	72
Tabel 5.10.	Matriks Perbandingan Berpasangan dari Assistant Manager MIM	72
Tabel 5.11.	Matriks Perbandingan Berpasangan dari Kataloger Persero	72
Tabel 5.12.	<i>Eigen Vector Normalisasi</i> untuk Pengguna.....	72
Tabel 5.13.	<i>Eigen Vector Normalisasi</i> untuk Kataloger Region	73
Tabel 5.14.	<i>Eigen Vector Normalisasi</i> untuk Assistant Manager MIM	73
Tabel 5.15.	<i>Eigen Vector Normalisasi</i> untuk Kataloger Persero.....	73
Tabel 5.16.	Total Bobot Kriteria.....	73
Tabel 5.17.	Nilai Rentang Alternatif Solusi	75
Tabel 5.18.	Bobot Kriteria	75

Tabel 5.19.	Penilaian Alternatif Solusi <i>Waste Delay</i> Senior Manager Supply Chain.....	75
Tabel 5.20.	Penilaian Alternatif Solusi <i>Waste Delay</i> Manager Logistic	76
Tabel 5.21.	Penilaian Alternatif Solusi <i>Waste Delay</i> Manager IT.....	76
Tabel 5.22.	Rata-rata Hasil Penilaian Alternatif Solusi <i>Waste Delay</i>	77
Tabel 5.23.	Alternatif Solusi <i>Waste Unnecessary Movement</i> Senior Manager Supply Chain	77
Tabel 5.24.	Alternatif Solusi <i>Waste Unnecessary Movement</i> Manager Logistic	78
Tabel 5.25.	Alternatif Solusi <i>Waste Unnecessary Movement</i> Manager IT..	78
Tabel 5.26.	Rata-rata Hasil Penilaian Alternatif Solusi <i>Waste Unnecessary Movement</i>	79
Tabel 5.27.	Preferensi Alternatif Solusi <i>Waste Delay</i>	80
Tabel 5.28.	Preferensi Alternatif Solusi <i>Waste Unnecessary Movement</i>	80
Tabel 5.29.	Perangkingan Alternatif Solusi <i>Waste Delay</i>	81
Tabel 5.30.	Perangkingan Alternatif Solusi <i>Waste Unnecessary Movement</i>	82
Tabel 5.31.	Perbandingan Waktu Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	84
Tabel 5.32.	Perbandingan Alur <i>Current State Map</i> dengan <i>Future State Map</i>	91
Tabel 5.33.	Akses Basis Data KIMAP	92
Tabel 5.34.	<i>Summary</i> Perbandingan <i>Current State Map</i> dengan <i>Future State Map</i>	92
Tabel 5.35.	Tabel Pertanyaan SUS	95
Tabel 5.36.	Hasil Kuesioner SUS oleh Responden	96
Tabel 5.37.	Rekapitulasi Skor SUS	96