

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Teori Pemangku Kepentingan	16
2.2 Pengertian dan Kerangka Konsep ESG	21
2.3 <i>Triple Bottom Line</i> (TBL)	34
2.4 <i>Legitimacy Theory</i>	35
2.5 <i>Leadership for Sustainability</i>	35
2.6 Penelitian-penelitian Terdahulu	37
BAB III METODA PENELITIAN	41
3.1 Kerangka Penelitian	42
3.2 Desain Penelitian	43
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.4 Pengumpulan Data	48
3.5 Metode Analisis	49
3.5.1 Analisis Pemangku Kepentingan	52
3.5.2 Analisis Legitimasi dan <i>Leadership for Sustainability</i>	54
3.5.3 Integrasi Teori dalam Proses Analisis	54
3.6 Interpretasi dalam Penelitian Kualitatif	55
3.7 Jadwal Pengerjaan Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Umum Perusahaan	60
4.1.1 Sejarah Singkat PT JPS Tbk	60
4.1.2 Visi, Misi, Nilai-nilai Perusahaan	63
4.1.3 Struktur Organisasi & Lini Bisnis	63
4.2 Rincian Mengenai Pemetaan Pemangku Kepentingan PT JPS Tbk	65
4.2.1 Kriteria Penilaian untuk Pemetaan Pemangku Kepentingan	65

4.2.2 Identifikasi dan Penilaian Pemangku Kepentingan.....	70
4.3. Penerapan Konsep ESG.....	75
4.4. Penentuan Narasumber	84
4.4.1 Implementasi metode <i>purposive</i>	84
4.4.2 Metode dan proses wawancara/kuesioner	86
4.5 Hasil Wawancara, <i>Open Coding</i> , dan Dokumentasi ESG.....	86
4.6 Konseptualisasi.....	133
4.7 Hasil Analisis <i>Open Coding</i>	135
4.8 Penilaian ESG terhadap Kinerja Perusahaan.....	138
4.8.1 Dampak Lingkungan (<i>Planet</i>).....	138
4.8.2 Dampak Sosial (<i>People</i>).....	141
4.8.3 Dampak Ekonomi (<i>Profit</i>).....	145
4.9 Hasil Observasi dan Dokumentasi <i>Leadership for Sustainability</i>	148
BAB V SIMPULAN	153
5.1 Analisis Penerapan ESG (Menjawab Pertanyaan Penelitian 1)	153
5.2 Analisis Implikasi ESG terhadap Kinerja dan Profitabilitas (Menjawab Pertanyaan Penelitian 2).....	155
5.3 Analisis Prioritas ESG Strategis PT JPS (Menjawab Pertanyaan Penelitian 3)	156
5.4 Keterbatasan dan Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN.....	165