



Mungkinkah Bank tanpa Teller? Masa Depan Layanan Bank berbasis Chatbot bagi Generasi Z
Bangkit Ade Reforman, Dr. Sahid S. Nugroho, M.Sc.,
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

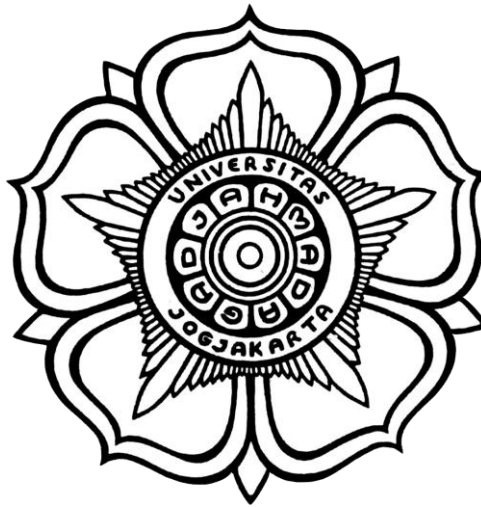
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

MUNGKINKAH BANK TANPA TELLER? MASA DEPAN LAYANAN BANK BERBASIS CHATBOT BAGI GENERASI Z

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Bangkit Ade Reforman

24/546250/PEK/30460

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

Mungkinkah Bank tanpa Teller? Masa Depan Layanan Bank berbasis Chatbot bagi Generasi Z
Bangkit Ade Reforman, Dr. Sahid S. Nugroho, M.Sc.,
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MUNGKINKAH BANK TANPA TELLER? MASA DEPAN LAYANAN BANK BERBASIS *CHATBOT* BAGI GENERASI Z

Disiapkan dan disusun oleh:
Bangkit Ade Reforman
24/546250/PEK/30460
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Oktober 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si.,
Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II

Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,
NIP 111198506202411201

Dosen Penguji III

Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.,
NIP 196805221994031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 17 Oktober 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002