

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	13
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	15
2.1. Kepuasan Pelatihan Kerja	15
2.2. <i>Turnover Intention</i>	18
2.3. Komitmen Organisasional.....	21
2.3.1. Komitmen Afektif.....	21
2.3.2. Komitmen Normatif.....	22
2.3.3. Komitmen Berkelanjutan.....	22
2.4. Kerangka Penelitian	24
2.4.1. Pengaruh Kepuasan Pelatihan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Pelatihan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .	25
2.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.4.4. Komitmen organisasional sebagai pemediasi terhadap pengaruh kepuasan pelatihan kerja dengan <i>turnover intention</i>	28
2.5. Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5. Definisi Operasional.....	32
3.5.1. Kepuasan Pelatihan Kerja	33
3.5.2. <i>Turnover Intention</i>	33
3.5.3. Komitmen Organisasional.....	34
3.6. Teknik Analisis	35
3.6.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.6.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
3.6.3. Evaluasi Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>).....	39
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	40
3.6.5. Evaluasi Mediasi	41
3.7. Profil BPJS Ketenagakerjaan	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Deskripsi Data	45
4.1.1. Populasi dan Sampel	45
4.1.2. Karakteristik Responden	46
4.2. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.3. Analisis Statistik Deskriptif	57
4.4. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.5. Analisis Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>).....	65
4.6. Uji Hipotesis.....	67
4.7. Evaluasi Mediasi	69
4.8. Pembahasan Hipotesis.....	71
BAB V PENUTUP.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Implikasi.....	79
5.3. Keterbatasan Studi.....	81
5.4. Rekomendasi	82
DAFTAR PUSTAKA	85