

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN DISERTASI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
REFLEKSI FILOSOFIS DISERTASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.1.1. Tinjauan atas Konsep <i>High Performance Organization</i> (HPO).....	1
1.1.2. PTSL dalam Konteks Studi Kasus	12
1.2 RUMUSAN MASALAH	20
1.3 TUJUAN PENELITIAN	24
1.4 KONTRIBUSI PENELITIAN.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 KAJIAN TEORI.....	28
2.1.1 <i>High-Performance Organization</i> (HPO) Sektor Publik	28
A. Teori Organisasi sebagai Grand Teori Konsep <i>High-Performance Organization</i>	28
B. Sejarah Konsep <i>High-Performance Organization</i>	29
C. Definisi <i>High-Performance Organization</i>	32
D. Eksplorasi <i>High-Performance Organization</i> pada Sektor Publik, Privat, dan Hybrid.....	36
E. Karakteristik <i>High-Performance Organization</i> Sektor Publik.....	39
1. Komitmen terhadap Keunggulan (<i>Commitment to Excellence</i>)	41
2. Tujuan yang Jelas dan Terukur.....	42
3. Komunikasi Multi-arah.....	42
4. Orientasi pada Hasil (<i>Result-Oriented</i>)	43
5. Alokasi Sumber Daya yang Optimal	43
6. Sistem Kompensasi yang Adil Berbasis Kinerja.....	44
7. Kualitas Sumber Daya Manusia yang Unggul	44
F. Faktor-Faktor <i>High-Performance Organization</i>	45
G. Determinan Kunci High Performance Organization Sektor Publik: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen Strategis.....	48
2.1.2 Budaya Organisasi Pada Organisasi Publik	53
A. Definisi dan Kekuatan Budaya Organisasi pada Sektor Publik	53
B. Dimensi Budaya Organisasi	54
C. Indikator Budaya Organisasi Sektor Publik	56
1. Keterlibatan	57

2.	Sistem Penghargaan dan Hukuman	57
3.	Tingkat Birokrasi	58
4.	Keterbukaan.....	58
5.	Otonomi	58
6.	Inisiatif.....	59
7.	Orientasi.....	59
8.	Dukungan.....	59
D.	Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>High Performance Organization</i>	60
2.1.3	Kepemimpinan Sektor Publik.....	63
A.	Definisi dan Fungsi Kepemimpinan dalam Organisasi Publik.....	63
B.	Dinamika Kepemimpinan Sektor Publik.....	64
C.	Karakteristik Kepemimpinan Publik	68
1.	Kolaboratif.....	68
2.	Responsivitas	69
3.	Visioner	69
4.	Inovatif.....	70
5.	Adaptabilitas	70
6.	Fokus pada Hasil	70
7.	Kepercayaan	71
8.	Toleransi	71
D.	Hubungan Kepemimpinan Publik dengan <i>High Performance Organization</i>	72
2.1.4	Manajemen Strategis Sektor Publik	75
A.	Pengertian Manajemen Strategis	75
B.	Tahapan Manajemen Strategis.....	76
1.	Perencanaan Strategi.....	76
2.	Implementasi Strategi.....	78
3.	Evaluasi (Pengendalian) Strategi	79
C.	Peran dan Manfaat Manajemen Strategis dalam Sektor Publik	79
D.	Hubungan Manajemen Strategis dengan <i>High Performance Organization</i>	84
2.2	KERANGKA PEMIKIRAN.....	87
BAB III	METODE PENELITIAN	93
3.1	PENDEKATAN PENELITIAN	93
3.2	FASE KONFIGURASIONAL	96
3.2.1	Spesifikasi Model QCA.....	97
3.2.2	Kuantitatif Awal	101
A.	Kasus (Unit Analisis).....	101
B.	Partisipan	103
C.	Data.....	104
3.2.3	Konfigurasi QCA.....	105
A.	Kompilasi Data	105
B.	Kalibrasi Data dan Kodefikasi.....	106
C.	<i>Truth Table</i>	106
D.	Analisis Data.....	107

E. Solusi	109
3.2.2 Kualitatif	110
A. Pemilihan Objek	111
B. Data.....	111
C. Pengujian Kredibilitas Data.....	113
D. Analisis Data.....	114
3.3 FASE VARIASIONAL	115
3.3.1 Model Konseptual dan Hipotesis.....	115
3.3.2 Populasi dan Sampel.....	116
3.3.3 Variabel Penelitian	117
3.3.4 Data.....	117
3.3.5 Analisis Data	118
3.3.6 Pengujian Hipotesis	119
3.4 INTREPRETASI HASIL	121
BAB IV KONFIGURASI DETERMINAN <i>HIGH PERFORMANCE</i>	
<i>ORGANIZATION</i> SEKTOR PUBLIK	122
4.1 DATA PENELITIAN.....	123
4.1.1 Uji Validitas dan Realiabilitas.....	123
4.1.2 Sumber Data.....	125
4.2 EKSPLORASI KOMBINASI DETERMINAN <i>HIGH PERFORMANCE</i>	
<i>ORGANIZATION</i> (HPO)	126
4.2.1 Kalibrasi	127
4.2.2 Truth Table	129
4.2.3 <i>Necessary Analysis</i>	131
4.2.4 <i>Sufficiency Analysis</i>	133
A. Konfigurasi Kondisi Keberhasilan Kantor Pertanahan Mencapai Kinerja Tinggi (HPO₁)	133
1. Peran Penting Budaya Organisasi meskipun Kepemimpinan Publik Kurang Berkualitas.....	136
2. Evaluasi Strategi sebagai Pondasi Keberhasilan Meskipun Kepemimpinan dan Implementasi Strategi Tidak Optimal	144
3. Sinergistik Budaya Organisasi, Implementasi Strategi, dan Evaluasi Strategi sebagai Kunci	152
4. Manajemen Strategis sebagai Pilar Utama	161
5. Kolaborasi Kepemimpinan Publik dan Perencanaan Strategis Meskipun Terdapat Tantangan Implementasi dan Evaluasi Strategi.....	169
B. Konfigurasi Kondisi Kegagalan Kantor Pertanahan Mencapai Kinerja Tinggi (HPO₀)	178
1. Ketidacermatan Evaluasi Strategi sebagai Permasalahan Mendasar meskipun Implementasinya Efektif	180
2. Kolektifitas Kelemahan Budaya Organisasi, Kepemimpinan Publik, dan Evaluasi Strategi.....	186
3. Kegagalan Kepemimpinan Publik Berkualitas Karena Perencanaan Dan Implementasi Strategi Kurang Optimal	194

4.	Ketidakmampuan Implementasi Strategi Yang Efektif Dalam Mengkompensasi Kelemahan Budaya Organisasi Dan Perencanaan Strategi.....	201
5.	Kegagalan Implementasi Strategi adalah Kunci meskipun Kepemimpinan Publik dan Evaluasi Strategi Optimal	211
4.2.5	Topologi Diferensiasi Pola Konfigurasi antar Kategori Kantor Pertanahan	224
4.2.6	Konsistensi, Paradoks, dan Kompleksitas Kausal Kondisi dalam Pencapaian HPO	227
A.	Konsistensi Peran Kondisi dan Kompleksitas Relasi Kausal dalam Pencapaian HPO	228
1.	Konsistensi Peran Budaya Organisasi dalam Pencapaian HPO	228
2.	Konsistensi Peran Kondisi Perencanaan Strategi dalam Pencapaian HPO	237
B.	Paradoks Kondisi dan Kompleksitas Kausal dalam Pencapaian HPO.....	242
1.	Paradoks dan Kompleksitas Kepemimpinan Publik.....	242
2.	Paradoks Implementasi dan Evaluasi Strategi dalam Pencapaian HPO.	246
BAB V PENGARUH DAN SIGNIFIKANSI DETERMINAN <i>HIGH PERFORMANCE ORGANIZATIONAL</i> SEKTOR PUBLIK.....250		
5.1	MODEL KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	252
5.1.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>High Performance Organization</i>	253
A.	Pengaruh langsung Budaya Organisasi Terhadap HPO	253
B.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap High Performance Organization melalui Manajemen Strategis	254
5.1.2	Pengaruh Kepemimpinan Publik terhadap <i>High Performance Organization</i>	256
A.	Pengaruh langsung Kepemimpinan Publik Terhadap HPO	257
B.	Pengaruh Kepemimpinan Publik terhadap High Performance Organization melalui Manajemen Strategis	258
C.	Pengaruh Kepemimpinan Publik terhadap High Performance Organization melalui Budaya Organisasi	259
D.	Pengaruh Kepemimpinan Publik terhadap High Performance Organization melalui Budaya Organisasi dan Manajemen Strategis ..	260
5.1.3	Pengaruh Manajemen Strategis terhadap <i>High Performance Organization</i>	260
5.2	DESKRIPSI DATA PENELITIAN.....	265
5.2.1	Profil Responden	265
5.2.2	Analisis Deskripsi Statistik.....	268
A.	<i>High Performance Organization</i> (HPO)	270
B.	Budaya Organisasi (BO).....	271
C.	Kepemimpinan Publik (KP)	272
D.	Perencanaan Strategi (PS)	273
E.	Implementasi Strategi (IS).....	274

F. Evaluasi Strategi (ES).....	275
5.3 PENGUJIAN MODEL DAN HIPOTESIS	276
5.3.1 Analisis Model Pengukuran.....	277
5.3.2 Analisis Model Invarian	280
5.3.3 Analisis Model Struktural.....	282
5.3.4 Analisis Uji <i>Multigroup Analysis</i> (MGA)	290
5.3.5 Topologi Diferensiasi Model HPO antar Kategori Kantor Pertanahan.	301
BAB VI DISKURSUS TEMUAN EMPIRIS	307
6.1 DISKUSI	308
6.1.1 Budaya Organisasi Sebagai Katalis Penting <i>High Performance Organization</i> (HPO)	309
6.1.2 Interaksi Simbiotik antara Budaya Organisasi dan Manajemen Strategis	312
6.1.3 Kepemimpinan Publik Sebagai Determinan Kompleks <i>High Performance Organization</i> (HPO)	314
6.1.4 Kepemimpinan Publik dalam Merajut Budaya Organisasi	318
6.1.5 Konvergensi antara Kepemimpinan Publik dan Manajemen Strategis	319
6.1.6 Dinamika Relasional Manajemen Strategis dan <i>High-Performance Organization</i> (HPO)	320
6.1.7 Sintesis Konfiguratif dan Sekuensial dalam Manajemen Strategis	325
6.1.8 Ekuifinalitas.....	327
6.1.9 Kausalitas Asimetris	329
6.2 KONTRIBUSI TEORITIKS	335
BAB VII PENUTUP.....	343
7.1 KESIMPULAN	343
7.2 KETERBATASAN PENELITIAN	347
7.3 REKOMENDASI	350
7.3.1 REKOMENDASI PENELITIAN LANJUTAN	351
7.3.2 REKOMENDASI KEBIJAKAN DAN MANAJERIAL	354
DAFTAR PUSTAKA	363