



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Delivering quality service Rumah Sakit Umum Daerah Kebumen**  
RAHAYU, Yulianti, Drs. Agastya, MBA., MPM  
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **DELIVERING QUALITY SERVICE RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KEBUMEN**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
Yulianti Rahayu  
8798/PS/MM/01

Kepada  
**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2003**

