



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis kinerja pelayanan Bank Bukopin Cabang Yogyakarta
PRAHASTIN, Yuana, Dr. BM. Purwanto, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KINERJA PELAYANAN BANK BUKOPIN CABANG YOGYAKARTA

Tesis
nenuhi sebagian persyaratan
apai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Yuana Prahastin
5693/PS/MM/01



Kepada
**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2003**