

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Pertanyaan Penelitian	25
1.4 Tujuan Penelitian.....	26
1.5 Manfaat Penelitian.....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1 Penelitian Terdahulu dan <i>Research Gap</i>	28
2.2 Pariwisata	39
2.2.1 Pariwisata Perkotaan	40
2.2.2 Pariwisata Perkotaan di Jakarta	42
2.3 Konsep Pelecehan terhadap Wisatawan (<i>Tourist Harassment</i>).....	44
2.4 Model <i>Stimulus-Organism-Respon</i> (SOR).....	47
2.5 Teori <i>Expectancy Disconfirmation</i>	51
2.6 Kebijakan Pariwisata.....	54
2.6.1 Kebijakan Berbasis User (<i>User centered Policy</i>).....	57
2.7 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Desain Penelitian.....	64
3.2 Lokus Penelitian.....	66
3.3 Sumber Data.....	67
3.4 Populasi dan Sampel	69
3.4 Metode Pengumpulan Data	72
3.5 Pemetaan Pengumpulan Data.....	73
3.6 Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Karakteristik Demografi Responden	81
4.2 Hasil Analisis Kuantitatif	91
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	91
4.2.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	94
4.2.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	102
4.2.4 Hasil Pengujian Model Struktural dan Hipotesis	104
4.3 Hasil Wawancara Kualitatif.....	112
4.4 Hasil Integrasi Kuantitatif dan Kualitatif	115
4.5 Pembahasan Temuan	121

4.5.1 Evaluasi <i>Tourist Harassment</i> : Bentuk, Dampak dan Mekanisme Pengaruh Model	121
4.5.2 Evaluasi Respon Pemerintah dan Implementasi Kebijakan	134
4.5.3 Relevansi Isu <i>Tourist Harassment</i> terhadap Tata Kelola Wisata Urban Jakarta	136
4.5.4 Implikasi Temuan Penelitian	139
BAB V PENUTUP	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Implikasi Penelitian	147
5.3 Rekomendasi Penelitian	148
5.4 Keterbatasan Penelitian	151
5.5 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	165

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2 Dimensi/Indikator Tourist harassment	47
Tabel 2.3 Dimensi/Indikator Model SOR	48
Tabel 2.4 Indikator Persepsi dan Ekspektasi.....	53
Tabel 2.5 Indikator Diskonfirmasi	54
Tabel 2.6 Indikator Kepuasan	54
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Berdasarkan Asal Wisatawan	72
Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional	74
Tabel 3.3 Pemetaan Pengumpulan Data Penelitian.....	76
Tabel 3.4 Skala Likert	77
Tabel 4.1 Karakteristik Demografi Responden.....	82
Tabel 4.2 Sebaran Asal Responden Domestik dan Mancanegara	83
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	93
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas dan Validitas Konvergen	96
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Fornell – Larcker	97
Tabel 4.6 Hasil Pengujian HTMT	97
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Cross Loading.....	98
Tabel 4.8 Pengujian Konstruk Formatif.....	100
Tabel 4.9 Hasil Evaluasi Inner Model.....	102
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Koefisien.....	105
Tabel 4.11 Temuan Wawancara Kualitatif	113
Tabel 4.12 Integrasi Data Kuantitatif dan Kualitatif.....	116
Tabel 4.13 Kategori Bentuk Tourist harassment	123
Tabel 4.14 Tourist harassment Berdasarkan Lokasi (Hasil Wawancara).....	125
Tabel 4.15 Masukan Peningkatan Keamanan Wisatawan.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dan Jakarta	17
Gambar 1.2 Crime Index Menurut Kota di ASEAN Tahun 2024.....	20
Gambar 2.1 Kerangka Model SOR.....	51
Gambar 2.2 Kerangka Teori Expectancy – Disconfirmation.....	54
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Analisis Respon Wisatawan terhadap <i>Tourist harassment</i>	62
Gambar 2.4 Diagram Jalur Hipotesis.....	62
Gambar 2.5 Diagram Jalur Uji SEM-PLS (Wisatawan yang Mengalami <i>Tourist harassment</i>).....	63
Gambar 3.1 Ilustrasi Pendekatan Penelitian	65
Gambar 3.2 Lokus Penelitian Destinasi Wisata Urban.....	66
Gambar 4.1 Responden yang Terkena Tourist harassment berdasarkan Jenis Kelamin .	84
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia yang Mengalami Tourist harassment	85
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan yang Mengalami Tourist harassment	86
Gambar 4.4 Latar Belakang Pekerjaan Responden yang Terkena Tourist harassment...	87
Gambar 4.5 Latar Belakang Pendapatan Bulanan Responden yang Terkena TH.....	87
Gambar 4.6 Jumlah Kunjungan Wisatawan (dalam 1 tahun)	89
Gambar 4.7 Durasi Menetap Wisatawan yang Terkena Tourist harassment.....	89

Gambar 4.8 Hasil Uji Model Struktural..... 104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Turun Lapangan 1	165
Lampiran 2 Surat Izin Turun Lapangan 2	166
Lampiran 3 Soal Kuesioner Bahasa Indonesia	167
Lampiran 4 Soal Kuesioner Bahasa Inggris	170
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam Bahasa.....	173
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam (Bahasa Inggris).....	174
Lampiran 7 Dokumentasi Pengumpulan Data	175
Lampiran 8 Data Responden Penelitian.....	177
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Responden Penelitian	185
Lampiran 10 Master Data Penelitian	192