

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Diskresi pada tingkat Street-Level Bureaucrats.....	13
2.1.1 Indikator Diskresi pada Street-Level Bureaucrats	19
2.1.2 Determinan Diskresi pada Street-Level Bureaucrats.....	20
2.2 Pengawas Ketenagakerjaan sebagai Street-Level Bureaucrats.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
III. METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis & Paradigma Penelitian	28
3.2 Teknis Pengumpulan Data	29
3.2.1 Wawancara mendalam (in-depth interview).....	29
3.2.2 Observasi Partisipatif.....	31
3.3 Sumber Data.....	31
3.3.1 Data Primer	32
3.3.2 Data Sekunder.....	32
3.4 Validasi Data.....	33
3.5 Teknis Analisis Data	34
3.6 Batasan Penelitian.....	35
IV. GAMBARAN UMUM.....	36
4.1 Profil Pengawas Ketenagakerjaan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY .	36
4.2 Profil Asosiasi Pengusaha Indonesia D.I. Yogyakarta (APINDO DIY)	40
4.3 Profil KSPSI DIY (Konfederasi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia — Daerah Istimewa Yogyakarta).....	41



V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
5.1 Praktik Diskresi Pengawas Ketenagakerjaan dalam Kasus Penahanan Ijazah	43
5.1.1 Efektivitas Diskresi Dalam menyelesaikan Permasalahan	46
5.1.2 Otonomi dalam Pengambilan Keputusan Diskresioner	49
5.1.3 Fleksibilitas dalam Menafsirkan Aturan	51
5.2 Kebebasan Institusional	53
5.3 Kejelasan dan Kelengkapan Aturan.....	57
5.4 Nilai dan Moralitas Pribadi (Embedded Moralities).....	62
5.5 Tekanan Birokrasi dan Publik.....	67
5.6 Implikasi Temuan Penelitian	73
VI. PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Rekomendasi.....	82
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90