

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.7 Kerangka Pemikiran	11
1.8 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II GAMBARAN UMUM.....	15
2.1 Kondisi Umum	15
2.1.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta	15
2.1.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta	15
2.1.3 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta	19
2.1.4 Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta.....	19
2.2 Tinjauan Pustaka	20
2.2.1 Teori <i>New Public Management</i>	20
2.2.2 Kinerja dan Indikator Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	21
2.2.3 Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik	22
2.2.4 Metode Pengukuran Kinerja <i>Value For Money</i>	23
2.2.5 Metode Pengukuran Kinerja <i>Logic model</i>	26
2.2.6 Analisis Empat Kuadran Friedman.....	28

2.2.7 Cetak Biru Kinerja (<i>Performance Blueprint</i>)	30
2.2.8 Keaslian Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Kerangka Konseptual	39
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Data dan Sumber Data	38
3.3.2 Teknik Pengumpulan data	39
3.4 Instrumen Penelitian.....	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Analisis	48
4.1.1 <i>Value For Money</i>	48
4.1.2 Cetak Biru Kinerja – <i>Logic model</i>	59
4.1.3. Cetak Biru Kinerja – Empat Kuadran Friedman.....	71
4.1.4. Pengukuran Cetak Biru Kinerja.....	80
4.2 Pembahasan	81
4.2.1 <i>Value For Money</i>	81
4.2.2 Cetak Biru Kinerja – <i>Logic Model</i>	88
4.2.3 Cetak Biru Kinerja – Empat Kuadran Friedman.....	93
4.2.4 Cetak Biru Kinerja.....	94
4.2.5 Pengukuran Kinerja Value For Money – Cetak Biru Kinerja	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108