

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR PETA.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	7
1.5.1 Fokus.....	7
1.5.2 Lokus.....	7
1.5.3 Metode Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
1.7 Keaslian Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Transportasi Publik.....	12
2.1.1 Definisi Transportasi Publik.....	12
2.1.2 Transportasi di Jakarta.....	13
2.2. Supply dan Demand.....	14
2.2.1 Definisi Supply dan Demand.....	14
2.2.2 Penerapan di Transportasi Publik.....	14
2.3. Feeder.....	15
2.3.1 Definisi Feeder.....	15
2.3.2 Peran Feeder.....	15
2.3.3 Macam Feeder.....	16
2.4. First Mile dan Last Mile.....	17
2.4.1 Definisi First Mile dan Last Mile.....	17
2.5. Bus Feeder sebagai First dan Last Mile.....	18
2.5.1 Definisi.....	18
2.5.2 Penggunaan di Negara Lain.....	18

2.5.3 Penggunaan di DKI Jakarta.....	19
2.6. Kerangka Teoritik.....	19
2.7. Deduksi Teori.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Pendekatan Penelitian.....	24
3.2. Desain Penelitian.....	24
3.3. Unit Amatan dan Unit Analisis.....	26
3.3.1 Variabel Kinerja Layanan Operasional.....	27
3.3.2 Variabel Kinerja Pelayanan Para Pengguna.....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Data Primer.....	30
3.4.2 Data Sekunder.....	33
3.4.3 Kendala dalam Pengumpulan Data.....	34
3.5. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	37
4.1. Wilayah Administrasi.....	37
4.2. Fisik dan Keruangan.....	38
4.3. Transportasi Umum di Kawasan Kelurahan Karet Kuningan.....	39
4.3.1 Pentingnya Integrasi Transportasi Umum di Kelurahan Karet Kuningan.....	39
4.3.2 Transportasi Umum di Kawasan Kelurahan Karet Kuningan.....	42
4.3.3 Jalur dan Titik Pemberhentian Bus Feeder di Kelurahan Karet Kuningan.....	43
BAB V TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1. Profil Responden Kuesioner.....	47
5.2. Kinerja Bus Feeder.....	48
5.1.1 Kinerja Layanan Operasional.....	48
5.1.2 Kinerja Pelayanan Para Pengguna.....	59
5.1.3 Pembahasan Kinerja Layanan Bus Feeder.....	76
5.3. Analisis Faktor yang Memengaruhi Penggunaan Bus Feeder.....	82
5.4. Analisis Spasial Kawasan.....	87
5.5. Diskusi Teoritik.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	95
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran.....	97
6.2.1 Saran Teoritis.....	97
6.2.2 Saran Praktis.....	98
6.3. Limitasi dan Peluang Riset Mendatang.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Lokalitas Stasiun MRT Bendungan Hilir.....	2
Gambar 2.1 Peta Integrasi Transportasi Publik DKI Jakarta.....	14
Gambar 2.2 Diagram Kerangka Teoritik.....	22
Gambar 3.1 Diagram Desain Penelitian.....	26
Gambar 3.2 Diagram Metode Analisis Data.....	36
Gambar 4.1 Variasi Kondisi Lebar Jalan Lingkungan di Kawasan Permukiman Karet Kuningan.....	39
Gambar 4.2 Halte Rute Bus Feeder TransJakarta 5F, 6D, dan 6K.....	45
Gambar 5.1 Tampak Luar Bus Feeder Rute 5F, 6D, dan 6K.....	60
Gambar 5.2 Perbedaan Ketinggian Pintu Keluar Masuk yang berada di Tengah Bus pada Armada Bus 6K dengan 6D dan 5F.....	60
Gambar 5.3 Tampak Dalam dan Luar Kepadatan Bus Feeder ketika Hari Kerja Jam sibuk... 61	61
Gambar 5.4 Fasilitas Penunjang Fasilitas Penunjang yang berada di dalam Bus Feeder & Lantai Bus Feeder yang menjadi Basah karena Hujan.....	62
Gambar 5.5 Salah Satu Halte yang hanya berupa Papan Penanda & Salah Satu Halte yang memiliki Atap sebagai Pelindung dari Faktor Cuaca.....	62
Gambar 5.6 Aplikasi TransJakarta dan Google Maps.....	66
Gambar 5.7 Papan Informasi yang disediakan di Halte.....	67
Gambar 5.8 Kartu Identitas Pengemudi & Petugas yang Menjaga dan Membantu di dalam Bus Feeder.....	67
Gambar 5.9 Fasilitas CCTV dan Lampu Pencahayaan di dalam Bus Feeder & Kaca Film yang dapat Melihat ke dalam dan ke luar Bus Feeder.....	68
Gambar 5.10 Nomor Telepon Darurat yang Tertempel di Bus Feeder & Kondisi Halte yang Minim Pencahayaan dan Tidak Ada Petugas yang Menjaga.....	68
Gambar 5.11 Alat Pemecah Kaca di dalam Bus Feeder & Alat Pemadam Api Ringan di Bus Feeder.....	71
Gambar 5.12 Sabuk Pengaman pada Kursi di Bus Feeder & Buku Panduan Keselamatan di dalam Bus Feeder.....	71
Gambar 5.13 Fasilitas Handrail di dalam Bus Feeder & Fasilitas Informasi Audio Visual di dalam Bus Feeder.....	71
Gambar 5.14 Pintu Darurat di dalam Bus Feeder.....	71
Gambar 5.15 Alat Pembayaran di dalam Bus Feeder dengan Harga yang Tertera.....	74
Gambar 5.16 Ruang untuk Kursi Roda di dalam Bus Feeder & Ruang untuk Kursi Roda yang dialihfungsikan untuk Kursi Prioritas.....	75
Gambar 5.17 Halte yang Dilewati Jalur Berpola Khusus, Namun Tidak disediakan Ramp....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2.1 Deduksi Teori.....	23
Tabel 3.1 Variabel Kinerja Layanan Operasional.....	27
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Pelayanan Para Pengguna.....	28
Tabel 3.3 Kebutuhan Variabel Data Sekunder.....	33
Tabel 5.1 Perhitungan Load Factor Rute dari Selatan Kelurahan Karet Kuningan - Utara Kelurahan Karet Kuningan (Menuju MRT Bendungan Hilir) pada Hari Kerja Jam Normal dan Jam Sibuk.....	49
Tabel 5.2 Perhitungan Load Factor Rute dari Selatan Kelurahan Karet Kuningan - Utara Kelurahan Karet Kuningan (Menuju MRT Bendungan Hilir) pada Hari Pekan Jam Normal dan Jam Sibuk.....	49
Tabel 5.3 Perhitungan Load Factor Rute dari Utara Kelurahan Karet Kuningan - Selatan Kelurahan Karet Kuningan (Menjauhi MRT Bendungan Hilir) pada Hari Kerja Jam Normal dan Jam Sibuk.....	50
Tabel 5.4 Perhitungan Load Factor Rute dari Utara Kelurahan Karet Kuningan - Selatan Kelurahan Karet Kuningan (Menjauhi MRT Bendungan Hilir) pada Hari Pekan Jam Normal dan Jam Sibuk.....	50
Tabel 5.5 Rangkuman Perhitungan Load Factor.....	50
Tabel 5.6 Rangkuman Rata-Rata Waktu Perjalanan.....	52
Tabel 5.7 Rangkuman Headway dan Frekuensi.....	56
Tabel 5.8 Rangkuman Rata-rata Waktu Tunggu.....	58
Tabel 5.9 Tabel Tabulasi Silang antara Karakteristik Responden dengan Variabel Kenyamanan.....	63
Tabel 5.10 Tabel Tabulasi Silang antara Karakteristik Responden dengan Variabel Keamanan.	69
Tabel 5.11 Tabel Tabulasi Silang antara Karakteristik Responden dengan Variabel Keselamatan.....	72
Tabel 5.12 Triangulasi Data.....	76
Tabel 5.13 Rangkuman Uji Korelasi Spearman.....	83

DAFTAR PETA

Peta 1.1 Peta Guna Lahan Kelurahan Karet Kuningan.....	4
Peta 4.1 Kelurahan Karet Kuningan.....	37
Peta 4.2 Guna Lahan Kelurahan Karet Kuningan.....	38
Peta 4.3 Isochrone Jalan Kaki dari Stasiun MRT Bendungan Hilir.....	40
Peta 4.4 Isochrone Jalan Kaki dari Halte TransJakarta di Kelurahan Karet Kuningan.....	41
Peta 4.5 Rute Bus Feeder TransJakarta Rute 5F.....	43
Peta 4.6 Rute Bus Feeder TransJakarta Rute 6D.....	44
Peta 4.7 Rute Bus Feeder TransJakarta Rute 6K.....	44
Peta 4.8 Peta Halte Bus di Kelurahan Karet Kuningan.....	46
Peta 5.1 Kondisi Lebar Jalan Lingkungan Kelurahan Karet Kuningan.....	87
Peta 5.2 Pembagian Blok Kelurahan Karet Kuningan.....	88
Peta 5.3 Aksesibilitas Blok terhadap Halte Transjakarta.....	89