

**Digital Transformation Strategy for Formation Premium: Enhancing  
Operational Efficiency and Overcoming Resistance to Change**

Internship Report

As part of the prerequisite requirements to obtain a bachelor's degree

Management Program



By:

Abigail Reza Yolanda

21/472697/EK/23235

**MANAGEMENT UNDERGRADUATE PROGRAM**

**FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2025**



**Digital Transformation Strategy for Formation Premium: Enhancing Operational Efficiency and Overcoming Resistance to Change**

Abigail Reza Yolanda, I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

***Digital Transformation Strategy for Formation Premium: Enhancing Operational Efficiency and Overcoming Resistance to Change***

Disusun oleh  
Abigail Reza Yolanda  
21/472697/EK/23235

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 14 Oktober 2025

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002

Ketua Program Studi Sarjana  
Manajemen

I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.  
NIP 197503312008011003

### **PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abigail Reza Yolanda  
NIM : 21/472697/EK/23235  
Tahun terdaftar : 2021  
Program studi : Manajemen  
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir saya yang berjudul “Digital Transformation Strategy for Formation Premium: Enhancing Operational Efficiency and Overcoming Resistance to Change” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur - unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Oktober 2025



Abigail Reza Yolanda  
21/472697/EK/23235