

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GRAFIK	
INTISARI	
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	
1. Latar belakang	1
2. Masalah	6
3. Perumusan masalah	9
B. Tujuan dan Manfaat	
1. Tujuan	10
2. Manfaat penelitian	11
C. Keaslian Penelitian	11
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Pembangunan Kesehatan	12
B. Pelayanan Kesehatan untuk Masyarakat Desa.	14
C. Kinerja (Performance) Posyandu	19
D. Kepuasan atas Pelayanan Posyandu	24
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan atas Pelayanan	27
F. Hipotesis	37

BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Indikator	40
B. Jalannya Penelitian	43
C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Pengumpulan Data	46
E. Teknik Analisis Data	49
BAB IV. DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN	
A. Daerah Klaten	
1. Kondisi geografi	57
2. Kondisi demografi	58
B. Daerah Boyolali	
1. Kondisi geografi	60
2. Kondisi demografi	61
C. Konseptualisasi Kepuasan atas Pelayanan..	63
D. Operasionalisasi Kepuasan atas Pelayanan	71
BAB V. OBYEK PENELITIAN	
A. Identitas Responden	76
B. Kepuasan atas Pelayanan Posyandu	82
C. Sumbangan pada Posyandu dan Persepsi akan Kualitas Kader	88
BAB VI. KEPUASAN ATAS PELAYANAN POSYANDU	
A. Pendahuluan	93
B. Hubungan antar Sub Variabel Kepuasan ...	98
C. Analisis Karakteristik Responden	99
D. Pelaksanaan dan Penggerakan	103
E. Komparasi Kepuasan Masyarakat atas Pelayan- anan Posyandu	108
F. Analisis Multivariat	112
G. Fungsi Kepuasan atas Pelayanan	122



BAB VII. PENUTUP

A. Kesimpulan	127
B. Implementasi	129
RINGKASAN HASIL PENELITIAN	132
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN TABEL	151