

PENERAPAN INTEGRASI SERVQUAL, KANO MODEL, DAN *KANSEI ENGINEERING* UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN KATERING

Skripsi

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Diajukan kepada

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada
sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1)
dalam memperoleh derajat sarjana teknologi pertanian pada
Program Studi Teknologi Industri Pertanian**

Oleh:

DEVIKA ZUANE YAHMILUL 'ARSY

21/473554/TP/13063

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2025

**PENERAPAN INTEGRASI SERVQUAL, KANO MODEL, DAN KANSEI
ENGINEERING UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
KATERING**

Disusun dan diajukan kepada
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:

DEVIKA ZUANE YAHMILUL 'ARSY
21/473354/TP/13063

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1) Program Studi Teknologi Industri Pertanian Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 10 Oktober 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Mirwan Ushada, S.T.P.,

Megita Ryanjani Tanuputri, S.T.P.,

M.App. Life Sc.

M.Sc., Ph.D.

NIP. 198105182009121003

NIP. 199206082024062004

Penguji

Ir. Pujo Saroyo, M.Eng.Sc.
NIP. 196901231993031004

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc.

NIP. 196306091987102001