

## DAFTAR PUSTAKA

- Abalo, J., Varela, J., dan Manzano, V. (2007). Importance values for Importance-Performance Analysis: A formula for spreading out values derived from preference rankings. *Journal of Business Research*, 60 (2), 115–121.
- Aldi Ardiansyah (2007). Studi Karakteristik Parkir Off Street di Lahan Parkir Stasiun Kereta Api Purwosari Surakarta. *Jurnal*. Program Teknik Sipil Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Astuti, H. (2007). Analisis Kepuasan Konsumen (Servqual Model dan Important Performance Analysis Model). *Journal Article Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto*.
- Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta. (2023, August 1). Transportation in D.I. Yogyakarta on June 2023. BPS DIY. <https://yogyakarta.bps.go.id/en/pressrelease/2023/08/01/1321/transportation-in-d-i--yogyakarta--on-june-2023.html>
- Budiaji, W. (2013). Skala pengukuran dan jumlah respon skala likert. *Jurnal ilmu pertanian dan perikanan*, 2(2), 127-133.
- Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas Angkutan Kota Dirjen Perhubungan Darat. (1998). *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian Fasilitas Parkir*, Jakarta.
- Dirjen Perhubungan Darat Departemen Perhubungan. (1996). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*, Jakarta.
- Fairuz Ninditasari Bhayu (2021). Kapasitas, Karakteristik Parkir dan Pengelolaan Tempat Khusus Parkir (TKP) di Abu Bakar Ali Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Program Teknik Sipil Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Fitri, M., & Pratama, A. (2024). *Analisis Aksesibilitas dan Kepuasan Pengguna Transportasi Kereta Api di Stasiun Medan*. 24(1), 74–85.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gofur, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44.

- Harpito (2018). Analisis Kapasitas dan Karakteristik Fasilitas Parkir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau. *Jurnal*. Program Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Riau.
- Hobbs, F.D. (1995). *Traffic planning and engineering*. Transportation Research Part A: General.
- Jehezkiel Novandy (2024). Evaluasi Layanan Fasilitas Parkir Kendaraan Roda Empat Stasiun Tugu Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Program Teknik Sipil Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Martinez, 2003. *Tools Cluster Networking Meeting*. Center Point Institute Inc., Arizona.
- Morlok, E. K. (1978). *Introduction to Transportation Engineering and Planning*. New York: McGraw-Hill.
- Oppenlander, J. C., 1976. *Manual of traffic engineering studies*. 4<sup>th</sup> edition. Institut of Transportation Engineers, Virginia.
- PT Kereta Api Indonesia. (2024). *Profil Stasiun Wates*. <https://kai.id>
- Supranto, J. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Vidiyanto, F. A. P., Gunasti, A., & Irawati, I. (2018). Kinerja Parkir Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Lahan Parkir Pada Stasiun Kereta Api Rambipuji (Daop Ix Jember). *Jurnal Rekayasa Infrastruktur Hexagon*, 3(1).
- Winarko, M. T. D., & Kartini, A. Y. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Petugas Parkir Dinas Perhubungan Bojonegoro Menggunakan Regresi Logistik Ordinal. *Jurnal Statistika Dan Komputasi*, 1(1), 31–41. <https://doi.org/10.32665/statkom.v1i1.442>