

INTISARI

Stasiun Wates merupakan salah satu fasilitas transportasi yang berperan penting dalam mendukung aktivitas perkeretaapian di Kabupaten Kulon Progo. Stasiun ini sebagai titik pelayanan naik dan turunnya penumpang kereta api di wilayah tersebut. Jumlah pengguna Stasiun Wates terus mengalami peningkatan setiap waktu. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kondisi fasilitas parkir kendaraan roda dua dan roda empat di Stasiun Wates.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan evaluasi terhadap karakteristik parkir serta tingkat kepuasan pengguna dengan tujuan memperoleh rekomendasi yang dapat digunakan sebagai dasar pengembangan layanan fasilitas parkir di Stasiun Wates Kulon Progo. Proses analisis dilakukan melalui tiga tahapan utama, yaitu analisis karakteristik parkir, analisis tingkat kepuasan pengguna dengan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA), dan penyusunan rekomendasi berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan. Pengumpulan data dilakukan melalui survei dan penyebaran kuesioner kepada 103 responden pengguna fasilitas parkir.

Berdasarkan hasil penelitian ini, fasilitas parkir Stasiun Wates memiliki nilai indeks parkir tertinggi yaitu lebih dari 1 ($IP > 1$) pada akhir pekan dan kurang dari 1 ($IP < 1$) pada hari kerja. Rata-rata durasi parkir kendaraan roda dua yaitu 316 menit dan kendaraan roda empat yaitu 83 menit, serta tingkat pergantian parkir kendaraan roda dua sebesar 1,8 dan kendaraan roda empat sebesar 4,3. Data tersebut menunjukkan bahwa fasilitas ini termasuk dalam kategori parkir jangka panjang pada kendaraan roda dua dan kategori pendek pada kendaraan roda empat. Berdasarkan tingkat kepuasan pengguna, didapatkan bahwa indikator yang berprioritas tinggi untuk diperbaiki dari pelayanan fasilitas parkir berupa sistem keamanan parkir. Selain itu, indikator lain yang harus diperbaiki yaitu penambahan pencahayaan, peningkatan kualitas pelayanan petugas parkir, peningkatan pengelolaan parkir, dan penambahan (rambu, petunjuk, dan marka parkir).

Kata Kunci: Parkir, Karakteristik Parkir, Stasiun, Evaluasi Pelayanan, *Importance Performance Analysis*

ABSTRACT

Wates Station is one of the transportation facilities that plays an important role in supporting railway activities in Kulon Progo Regency. The station serves as a point for passengers to board and alight from trains in the region. The number of Wates Station users continues to increase over time. Therefore, this study was conducted to analyze the parking facilities for both two-wheeled and four-wheeled vehicles at Wates Station.

In this research, the author evaluated the characteristics of the parking system and user satisfaction levels in order to obtain recommendations that can serve as a basis for improving parking service facilities at Wates Station, Kulon Progo. The analysis was carried out in three main stages: parking characteristics analysis, user satisfaction analysis using the Importance-Performance Analysis (IPA) method, and the formulation of recommendations based on the research findings. Data were collected through field surveys and questionnaire distribution to 103 parking facility users.

The results show that the parking facilities at Wates Station have the highest parking index value, exceeding 1 ($IP > 1$) on weekends and below 1 ($IP < 1$) on weekdays. The average parking duration for two-wheeled vehicles was 316 minutes, while for four-wheeled vehicles it was 83 minutes. The turnover rate for two-wheeled vehicles was 1.8 and for four-wheeled vehicles was 4.3. These results indicate that the parking facilities fall into the long-term parking category for two-wheeled vehicles and the short-term category for four-wheeled vehicles. Based on user satisfaction analysis, the most prioritized indicator for improvement is the parking security system. Other indicators that require improvement include lighting, the quality of parking attendants services, parking management, and the provision of additional (signage, guidance, and parking markings).

Keywords: Parking, Parking Characteristics, Station, Service Evaluation, Importance-Performance Analysis