

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN ANTAR
PLATFORM ONLINE FOOD DELIVERY DENGAN PENDEKATAN
SERVQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Skripsi

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Diajukan Kepada :

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada sebagai syarat
kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S1) dalam memperoleh derajat
sarjana teknologi pertanian pada Program Studi Teknologi Industri
Pertanian**

Oleh:

SANDRA DIVKA WANTI

21/478012/TP/13173

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN ANTAR *PLATFORM ONLINE FOOD DELIVERY* DENGAN PENDEKATAN SERVQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

Disusun dan diajukan kepada
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:


SANDRA DIVKA WANTI
21/478012/TP/13173

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji tim penguji serta disetujui dan disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S1)


Program Studi Teknologi Industri Pertanian
Fakultas Teknologi Industri Pertanian Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta, 26 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II




Prof. Ir. Adi Djoko Guritno, M.SIE., Ph.D.
NIP. 196311121988031002



Dr. Ir. Endy Suwondo, DEA
NIP. 196009281985031003

Penguji



Dr. Agung Putra Pamungkas, S.T.P., M.Agr.
NIP. 198403282012121002

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknologi Industri Pertanian
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta



Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc.
NIP. 196306091987102001