

## Daftar Pustaka

- Adair, C. E., Simpson, E., Casebeer, A. L., Birdsell, J. M., Hayden, K. A., & Lewis, S. (2006). Performance Measurement in Healthcare: Part I – Concepts and Trends from a State of the Science Review. *Healthcare policy = Politiques de sante*, 1(4), 85–104.
- Andersen, L. B., Pedersen, L. H., & Boesen, A. (2016). Performance in Public Organizations: Clarifying the Conceptual Space. *Public Administration Review*, 76(6), 852–862. <https://doi.org/10.1111/puar.12578>
- Chrishartoyo, K. A., Rahayu, S., & Zutilisna, D. (2017). Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan Rumah Sakit Sebelum dan Sesudah Badan Layanan Umum Daerah (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta Tahun 2004 – 2015). *Jurnal Ekonomi dan Perbankan*, 2(1), 25–34. <https://doi.org/10.36587/probank.v2i2.182>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Fifth Edition). SAGE Publications, Inc.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (Fourth Edition). SAGE Publications.
- Departemen Kesehatan RI. (2005). *Indikator Kinerja Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI.
- Dessler, G. (2019). *Human Resource Management* (16th Edition). Pearson.
- Direktorat Akuntansi dan Pelaporan Keuangan. (2002). *Panduan Teknis Pelaksanaan Anggaran dan Akuntansi Pemerintah Pusat* (Edisi 32). Kementerian Keuangan RI.
- Farwitawati, R., Fitrhrie, S., & Masirun. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bengkalis Sebelum Dan Sesudah Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD). *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 3(3). <https://doi.org/10.35446/akuntansikompetif.v3i3.523>
- Gibbs, G. (2007). *Analyzing Qualitative Data*. SAGE Publications, Ltd. <https://doi.org/10.4135/9781849208574>
- Handayani, Wahyudi, B., & Mulyani, K. (2024). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Rawat Inap dalam Rangka Mengoptimalkan Pendapatan di RSUD Banten. *Action Research Literate*, 8(12). <https://arl.ridwaninstitute.co.id/index.php/arl>
- Hasan, S., Rumianti, S., & Mervita, E. (2022). Analisis Dampak Kesehatan Masyarakat Terhadap Pembangunan Ekonomi: Studi Kasus Kotabumi.

*Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(1), 197–202.  
<https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i1.2231>

Hennink, M., Hutter, I., & Bailey, A. (2020). *Qualitative Research Methods* (Second Edition). SAGE Publications Ltd.

Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>

Indriani, R., Ngampo, M. Y. A., & Idrus, M. (2022). *Analisis Kinerja Keuangan Sesudah Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Djafar Harun Kolaka Utara* [Universitas Negeri Makassar]. <http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/23604>

Kemenkeu. (2018, Oktober 19). *SDM (Sumber Daya Manusia), Pilar Penting Atas Keberhasilan dan Kegagalan Organisasi*.

Kemenkeu RI. (2018, Februari 15). *Rumah Sakit Soasio Siap Menjadi Badan Layanan Umum Daerah*. Kemenkeu RI. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kanwil/malut/id/data-publikasi/berita-terbaru/2850-rumah-sakit-soasio-siap-menjadi-badan-layanan-umum-daerah.html>

Kemenkeu RI. (2024, Desember 12). *Strategi Komunikasi Efektif sebagai Kunci Keberhasilan Pengelolaan Keuangan Negara*.

Kemenko PMK. (2020, Februari 19). *Kesehatan Modal Dasar Pembangunan Nasional*. Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia. <https://www.kemenkopmk.go.id/kesehatan-modal-dasar-pembangunan-nasional>

Lalani, K., Revere, L., Chan, W., Champagne-Langabeer, T., Tektiridis, J., & Langabeer, J. (2021). Impact of External Environmental Dimensions on Financial Performance of Major Teaching Hospitals in the U.S. *Healthcare*, 9(8), 1069. <https://doi.org/10.3390/healthcare9081069>

Lituhayu, A. N. (2011). *Analisis Kinerja RSUD Sebelum dan Sesudah Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU)*.

Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik* (Edisi Terbaru). Penerbit Andi.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Management Information Systems* (10th Edition). McGraw-Hill/Irwin.

Oner, N., Zengul, F. D., Ozaydin, B., Pallotta, R. A., & Weech-Maldonado, R. (2016). Organizational and Environmental Factors Associated with Hospital Financial Performance: A Systematic Review. *Journal of Health Care Finance*, 14–34.

- Pakpahan, E. P. V., & Karlina, A. (2021). Analisis Faktor Operasional Terhadap Kinerja Rumah Sakit (Studi Kasus : Rumah Sakit Nasional Diponegoro). *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(2), 1–9. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Pendewal. (2023, Juni 7). *BLUD Fasilitas Kesehatan*. Pendewal. <https://pendewal.com/blud-fasilitas-kesehatan/>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah, Pub. L. No. 79, Republik Indonesia (2018).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, Pub. L. No. 30, Republik Indonesia (2019).
- Perger, P., & Hecker, A. (2023). Measurement and Predictors of the Financial Performance of Public Health Enterprises in Italy. *Journal of Health and Social Sciences*, 8(4), 337–356. <https://doi.org/10.19204/2023/MSRM7>
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public Management Reform: A Comparative Analysis - Into the Age of Austerity* (Fourth Edition). Oxford University Press.
- Porter, M. E. (1990). The Competitive Advantage of Nations Harvard Business Review. *Harvard Business Review*.
- Ramadista, R. M. P., & Kismono, G. (2020). The Effect of the Degree of Misfit Between Human Resources Management Practices and the Types of Organizational Culture on Organizational Performance. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 22(3), 301–322. <http://journal.ugm.ac.id/gamaijb>
- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024, Republik Indonesia (2019).
- Rijarua, Y., & Osakwe, J. (2023). A Framework for An Integrated E-Government System for Public Service Sectors in Developing Countries Using Design Science Research Methodology. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(2), 665–682. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i2.484>
- Ritonga, I. T., Suhartono, E., & Purbaya, D. (2018). *Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Pengantar*. Pustaka Pelajar.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th Edition). Pearson Education Limited.
- Rozza, M., Ali, H., & Priyati, Y. (2025). Pengaruh Konsistensi Perencanaan, Penganggaran, Kinerja Terhadap Realisasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 6(3), 2532–2547. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i3.4787>

- Satun, S. K., Murtini, H., & Aji, T. S. W. (2024). Determinants of Financial Performance of BLUD Regional Public Hospitals. Dalam H. Mukhibad, T. S. W. Aji, D. Ekaviana, K. W. Jati, A. U. Mussanadah, A. R. H. Pratista, & M. R. Ratnani (Ed.), *Akuntansi Publik* (2024 ed., hlm. 96–121). Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Negeri Semarang.
- Shaw, C. (2003). *How can hospital performance be measured and monitored?* <http://www.euro.who.int/document/e82975.pdf>,
- Shojaei, P., Pourmohammadi, K., Hatam, N., Bastani, P., & Hayati, R. (2021). Identification and Prioritization of Critical Factors Affecting the Performance of Hospitals, Using the Best-Worst Method: A Prospective Approach in Iran. *Iranian Journal of Medical Sciences*, 47(6), 549–557. <https://doi.org/10.30476/ijms.2021.91256.2237>
- Staw, B. M., & Boettger, R. D. (1990). Task Revision: A Neglected Form of Work Performance. *The Academy of Management Journal*, 33(3), 534–559. <https://about.jstor.org/terms>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sukmawati, N. D., & Susilo, D. E. (2023). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Keuangan pada Rumah Sakit Jombang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(3). <https://doi.org/10.31955/mea.v7i3.3416>
- Sulaksono, S., & Darmansyah. (2017). Kinerja Keuangan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Se-Jabotabek. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan*, 4(02), 161–169. <https://doi.org/10.35838/jrap.2017.004.02.13>
- Susandi, N. T., Budiarta, K., & Suprasto, H. B. (2017). Kinerja Keuangan dan Efisiensi Proses Internal Sebelum dan Sesudah Penerapan PPK-BLUD Pada RSUD Kab.Klungkung. Dalam *Bisnis Universitas Udayana* (Vol. 6). <https://ojs.unud.ac.id/index.php/eeb/article/view/27076>
- Tria, R. (2022). *Perbandingan Kinerja Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Polewali dengan Rumah Sakit Umum Daerah Majene*. <https://doi.org/10.59903/ebusiness.v1i2.14>
- Wenas, A. R., Tatura, S., & Langi, F. F. L. G. (2022). Factors Correlated to Hospital Performance. *e-CliniC*, 10(1), 151–159. <https://doi.org/10.35790/ecl.v10i1.39348>
- WHO. (2010). *Monitoring the Building Blocks of Health Systems: A Handbook of Indicators and Their Measurement Strategies*. World Health Organization.
- Wijaya, S., Alfitri, Thamrin, M. H., & Salya, D. H. (2024). The Impact of Electronic Government Policy on Transparency and Accountability in

Public Services. *International Journal of Science and Society*, 6(2), 411–421. <http://ijsoc.goacademica.com>

Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (Sixth Edition). SAGE Publications, Inc.

Zulfahmi, Yuliaty, I., & Nurhaida. (2025). Pengaruh Penerapan Status BLUD Terhadap Kinerja Keuangan dan Akuntansi BLUD RSUD dr. Zainoel Abidin. *Journal of Medical Science*, 6(1), 35–41. <https://doi.org/10.55572/jms.v6i1.148>