

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Intisari .....	xiii
Abstract .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian .....	7
1.6 Kontribusi Penelitian.....	8
1.6.1 Kontribusi Praktis .....	8

1.6.2 Kontribusi Teoritis.....	8
1.6.3 Kontribusi Kebijakan .....	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	9
1.8 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 <i>New Public Management</i> .....	11
2.2 Badan Layanan Umum Daerah .....	14
2.3 Kinerja Organisasi Publik .....	15
2.4 Pengukuran dan Indikator Kinerja Keuangan Rumah Sakit .....	19
2.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Keuangan Rumah Sakit .....	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian .....	31
3.3 Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Sumber dan Jenis Data .....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4 Analisis Data .....	36
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.5.1 Uji Validitas.....	39

3.5.2 Uji Reliabilitas .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Analisis Data .....	43
4.2.1 Penyusunan Anggaran (T1).....	45
4.2.2 Koordinasi dan Komunikasi (T2).....	46
4.2.3 Pendapatan (T3) .....	47
4.2.4 Kondisi SDM (T4) .....	48
4.2.5 Sistem Informasi (T5) .....	49
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Penyusunan Anggaran.....	50
4.3.2 Koordinasi dan Komunikasi.....	53
4.3.3 Pendapatan .....	56
4.3.4 Kondisi SDM .....	59
4.3.5 Sistem Informasi .....	62
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Implikasi.....	67
5.4 Rekomendasi.....	69

5.4.1 Rekomendasi Praktis .....	69
5.4.2 Rekomendasi Teoritis .....	69
Daftar Pustaka .....	71
Lampiran .....	76