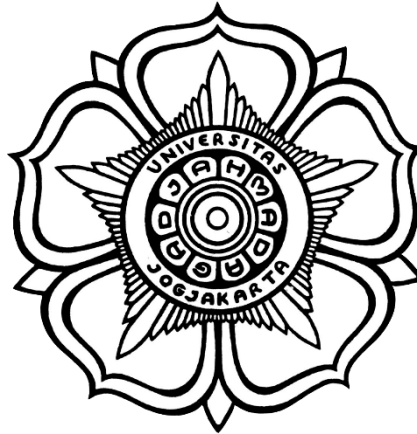


PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK PADA E-LOYALITAS PLATFORM E-KESEHATAN DENGAN E-KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Drajat Sarjana S1
Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing:

Widya Paramita, S.E, M.Sc., Ph.D.

Disusun Oleh:

Cynthia Dellanova Widyastuti

21/473458/EK/23299

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**



Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik pada e-Loyalitas Platform e-Kesehatan dengan e-Kepuasan sebagai Variabel Mediasi

Variabel Mediasi

Cynthia Dellanova Widyastuti, Widya Paramita, S.E, M.Sc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**


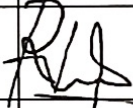

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik pada e-Loyalitas Platform e-Kesehatan dengan e-Kepuasan sebagai Variabel Mediasi

Disusun oleh
Cynthia Dellanova Widyastuti
21/473458/EK/23299

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 30 September 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 1	Rina Herani, S.E., M.Sc.	
Penguji 2	Handini Audita, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002