

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
<i>CHECKLIST</i> JUDUL PROYEK AKHIR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
PERNYATAAN KEBENARAN DOKUMEN	vi
LEMBAR HAK CIPTA DAN STATUS	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penulisan	4
1.7 Sistemantika Penulisan.....	6
1.7.1 Bagian Awal.....	6
1.7.2 Bagian Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Inpatient Department (IPD)</i>	9
2.1.1 Definisi Inpatient Department (IPD).....	9
2.1.2 Fungsi dan Kriteria <i>Inpatient Department (IPD)</i>	9
2.1.3 Standar Teknis Ruang <i>Inpatient Department (IPD)</i>	10
2.1.4 Peran Kualitas Konstruksi <i>Inpatient Department (IPD)</i>	12
2.2 Pekerjaan <i>Finishing</i>	14
2.2.1 Definisi Pekerjaan <i>Finishing</i>	14
2.2.2 Jenis-Jenis Pekerjaan <i>Finishing</i>	14
2.3 <i>Defect/Cacat</i>	17
2.3.1 Definisi <i>Defect/Cacat</i>	17
2.3.2 Kategori <i>Defect/Cacat</i>	17
2.3.3 Penyebab Umum <i>Defect/Cacat</i>	19
2.4 <i>Six Sigma</i>	22
2.4.1 <i>Defects per Unit (DPU)</i>	22
2.4.2 <i>Defect per Million Opportunities (DPMO)</i>	23
2.4.3 <i>Sigma Level</i>	23
BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	24

3.1	Profil Umum Perusahaan	24
3.2	Struktur Organisasi	24
3.2.1	Struktur Organisasi Perusahaan	25
3.2.2	Struktur Organisasi Manajemen Proyek	25
3.3	Kebijakan dan Komitmen Perusahaan	26
3.3.1	Kebijakan Lingkungan	26
3.3.2	Kebijakan Mutu	27
	Kebijakan kesehatan dan keselamatan kerja (K3)	27
3.4	Data Teknis Proyek	28
BAB IV METODE PENELITIAN		30
4.1	Lokasi Penelitian	30
4.2	Bahan Penelitian	30
4.2.1	Sumber dan Jenis Data	30
4.2.2	Teknik Pengumpulan Data	31
4.3	Alat	32
4.4	Cara Penelitian	32
4.4.1	Tahap Persiapan	32
4.4.2	Tahap Pengumpulan Data	33
4.5	Analisis Hasil	33
4.6	Bagan Alir Penelitian	36
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		37
5.1	Hasil Penelitian	37
5.1.1	Identifikasi Jenis <i>Defect</i> Dominan (<i>Define</i>)	37
5.1.2	Pengukuran Tingkat Kualitas (<i>Measure</i>)	41
5.1.3	Analisis Akar Permasalahan (<i>Analyze</i>)	44
5.1.4	Upaya Perbaikan (<i>Improve</i>)	48
5.1.5	Pengendalian Mutu Berkelanjutan (<i>Control</i>)	49
5.2	Pembahasan	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		54
6.1	Kesimpulan	54
6.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		58